

ТАРИФ «АЛЬФА»

Все цены указаны в рублях, с НДС

Ежемесячная абонентская плата ¹	350,0 ₽
Тип тарификации	Поминутная
Система расчетов	Предоплатная
Все входящие вызовы при нахождении в сети «Волна» и в поездках по России	0,0 ₽

Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату

Действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «+7 Телеком», «МТС»

Звонки на номера «Волна»	∞
Звонки по России	500 мин.
SMS на номера «Волна»	1000 шт.
SMS на номера других операторов России	500 шт.
Мобильный интернет	15 Гб

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- Детализация расходов
- Управление SIM-картами



ВИРТУАЛЬНАЯ АТС

УМНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗВОНКОВ

- Запись и хранение разговоров
- Установка в течение 1 дня





Стоимость сверх пакета услуг

Звонки:

На номера «Волна»	1,5 руб./мин.
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	2,0 руб./мин.
На номера других регионов России	3,0 руб./мин.
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии	70,0 руб./мин.
На номера Европейских операторов	70,0 руб./мин.
На номера остальных международных операторов	70,0 руб./мин.
На номера операторов спутниковых систем связи	500,0 руб./мин.

SMS:

На номера «Волна»	1,5 руб./шт.
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	2,0 руб./шт.
На других операторов России	2,0 руб./шт.
На мобильные номера международных операторов	12,0 руб./шт.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Минуты по России²

В рамках данной опции разово предоставляются дополнительные минуты на номера операторов России, Республики Крым и Краснодарского Края. Тарификация поминутная.

200 минут	250,0 руб.
300 минут	300,0 руб.



Минуты по России АВТО⁵

В рамках данной опции автоматически предоставляются дополнительные минуты на номера операторов России, Республики Крым и Краснодарского Края. Тарификация поминутная.

200 минут	250,0 ₽
300 минут	300,0 ₽

Интернет³

В рамках данной опции предоставляется дополнительный интернет-трафик сроком на 30 дней. Отключение опции происходит автоматически в момент исчерпания трафика или через 30 дней с момента подключения опции.

Интернет 3 Гб	150,0 ₽
Интернет 5 Гб	200,0 ₽
Интернет 10 Гб	300,0 ₽

За границей⁴

Данная опция позволяет абонентам «Волна» пользоваться услугами связи за пределами территории Российской Федерации по выгодным тарифам.

Входящие звонки	∞
Исходящие звонки (не зависимо от направления)	30 мин.
Исходящие SMS (не зависимо от направления)	30 шт.
Стоимость подключения	1800,0 ₽

Услуга MNP

Услуга позволяет сохранить свой мобильный номер при переходе на обслуживание к оператору «Волна».

Стоимость подключения	0,0 ₽
-----------------------	-------

Добровольная блокировка номера⁶

При изменении статуса абонента с «Активен» на «Приостановлен» или «Блокирован» по причине - «Действия пользователя (пользовательская причина; любые изменения статуса)», автоматически подключается услуга «Добровольная блокировка номера».

Стоимость подключения	0,0 ₽
Абонентская плата (первые 14 дней)	0,0 ₽
Абонентская плата (с 15 дня с момента блокировки)	3 ₽/сутки



Сезонная блокировка номера⁷

Услуга предоставляется по запросу клиента. Сохранение номера с минимальной абонплатой до следующего сезона. Услуга доступна при положительном балансе с автопродолжением.

Стоимость услуги	30,0 ₽/мес.
------------------	-------------

Прочие услуги

Смена владельца номера	100,0 ₽
Замена абонентского номера	100,0 ₽
Замена SIM-карты	0,0 ₽

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты или при переходе на тарифный план и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана (перехода на тариф). Например, если тарифный план был подключен 15 января 2024 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 февраля 2024 года. В рамках тарифного плана предоставляются пакет интернет-трафика, пакет минут и SMS на номера всех операторов России. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут, SMS и Гб можно набрав команду *101#, в личном кабинете на сайте «Волна».

Если на счете недостаточно средств для списания ежемесячной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг», включенных в ежемесячную плату и при не списании ежемесячной абон. платы.

Неизрасходованные в текущем месяце минуты, SMS и Гб, на следующий месяц не переносятся и не сохраняются.

По исчерпанию интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включенного в тариф «Альфа», либо подключения абонентом любой вариации опции «Пакет интернета». По исчерпанию пакета минут или SMS, тарификация производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг».

При подключении тарифа предоставляются базовые условия:

Переадресация вызова.

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

Ожидание/Удержание вызова.

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН).

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

² Опция подключается при условии списания ежемесячной АП по ТП. Срок действия пакета – 30 дней с момента подключения.

³ При израсходовании интернет-трафика опции «Интернет 3/5/10 Гб», доступ в интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы тарифа.

Интернет-трафик опции «Интернет 3/5/10 Гб» имеет приоритет в использовании, т.е. при подключении опции в первую очередь расходуется интернет-трафик из опции и во вторую очередь из основного пакета согласно тарифу.

Подключение опций «Интернет 3/5/10 Гб» возможно при соблюдении следующих условий:
- с момента списания абонентской платы тарифа или опции прошло не более 30 дней.

Количество подключений не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Пакет интернета», недоиспользованный скоростной интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика - 30 дней с момента последнего подключения опции.

⁴ Пакет услуг опции действует в течение 30 дней. По окончании срока действия все недоиспользованные остатки минут и SMS аннулируются. При исчерпании предоставленных объемов услуг, пакет автоматически отключается.

Опция действует только на территории следующих стран: Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Египет, Израиль, Индонезия, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Канада, Кипр, Китай, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Новая Зеландия, Норвегия, Объединенное Королевство Великобритании, Португалия, Румыния, Сингапур, Словакия, Словения, США, Турция, Украина, Финляндия,

Франция, Хорватия, Чешская Республика, Швейцария, Шри Ланка, Эстония, Южная Корея.

Получить консультацию, узнать остатки пакетов находясь за границей можно задав вопрос через WhatsApp, Viber по номерам +7 978 555-05-55, +7 978 685-50-55.

⁵ Опция подключается при условии списания ежемесячной АП по ТП. Срок действия пакета – с момента подключения, периодически. Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифному плану.

⁶ Способ подключения услуги «Добровольная блокировка номера»:

- Звонок в отдел обслуживания корпоративных клиентов +7 (978) 685-50-55
- Визит в отдел обслуживания корпоративных клиентов
- Через Личный кабинет

Способ отключения:

- Звонок в отдел обслуживания корпоративных клиентов +7 (978) 685-50-55
- Визит в отдел обслуживания корпоративных клиентов
- Услуга отключается с изменением статуса на «Активен»

Для государственных предприятий (контрактов) – действует услуга «Добровольная блокировка госконтракта». Стоимость услуги – 0 руб./сутки. Предоставляется по запросу бюджетной организации.

⁷ Услуга «Сезонная блокировка номера» является периодической.

Способ подключения услуги «Сезонная блокировка номера»:

- Звонок в отдел обслуживания корпоративных клиентов +7 (978) 685-50-55
- Визит в отдел обслуживания корпоративных клиентов.

Способ отключения:

- Звонок в отдел обслуживания корпоративных клиентов +7 (978) 685-50-55
- Визит в отдел обслуживания корпоративных клиентов.

Перейти на тарифный план «Альфа»: Первая смена тарифного плана в течение 30 дней – 0,00 руб. Последующие изменения тарифного плана в течение 30 дней с последней смены – 100 руб.

Переход на тарифный план «Альфа» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия абонентской платы согласно условиям тарифного плана и платы, за изменение тарифного плана.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется).

Если в течение периода, равного 183 дням, Абонент не осуществляет пользование платными услугами Волна бизнес посредством Абонентского (-их) номера (-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов).