

<b>Тарифный план "ВАТС Расширенный"</b>	Все цены указаны в рублях, с НДС
Ежемесячная абонентская плата <sup>1</sup>	3000,00
Стоимость подключения (единоразовая)	990,00
тип тарификации	Поминутная
система расчетов	Предоплатная
все входящие вызовы	0,00

#### Пакет услуг, включенный в ежемесячную абонентскую плату<sup>1</sup>:

звонки на номера «Волна мобайл»	Без ограничений
звонки на номера других операторов России, мин.	1500
количество одновременных входящих звонков, шт.	100
количество внутренних номеров, шт.	25

#### Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную плату:

##### Звонки (за минуту):

на номера операторов России, руб./мин.	2,00
на номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края, руб./мин.	1,50
на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии <sup>2</sup> , руб./мин.	30,00
на номера Европейских операторов <sup>3</sup> , руб./мин.	50,00
на номера остальных международных операторов, руб./мин.	70,00
на номера операторов спутниковых систем связи <sup>4</sup> , руб./мин.	300,00

##### SMS (за шт.):

на номера «Волна мобайл»	0,50
на мобильные номера операторов России, руб.	1,00
на мобильные номера международных операторов (включая СНГ), руб.	5,00

#### Дополнительные услуги:

Изменение владельца номера, руб.	0,00
Дополнительный внутренний номер, руб./шт.	50,00
Замена SIM-карты, руб.	0,00
Замена абонентского номера, руб.	0,00
Доставка счетов/УПД почтой России <sup>5</sup> , руб.	70,00

<sup>1</sup> Авансовый платеж 3000,00 рублей с НДС. списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации сим-карты и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 июля 2022 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 августа 2022 года. Узнать остаток включенных в ежемесячную плату минут можно в личном кабинете. Неизрасходованный в предыдущем месяце трафик минут на следующий расчетный месяц не переносится. Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату».

<sup>2</sup> К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия

(995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (7929803-7929812).

<sup>3</sup> К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

<sup>4</sup> К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816, 954), МСР (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

<sup>5</sup> Доставка счетов/УПД почтой России. Отправка счета/УПД осуществляется в любой регион Российской Федерации посредством отправки простого письма.

Переход на тарифный план «ВАТС Расширенный» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия месячной абонентской платы в размере 690,00 руб.

Тарификация поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор "Волна мобайл" вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна мобайл», если без предварительного письменного согласования с «Волна мобайл» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, Интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущерб «Волна мобайл» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то услуги связи Абоненту будут не доступны. Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается. В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

### **Базовые услуги, подключённые по умолчанию:**

#### **Автоматический определитель номера (АОН)**

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

#### **Сценарий звонка**

Услуга позволяет производить автоматическое распределение звонков по заранее созданной схеме, управляя соединениями без дополнительных действий.

### **Прием и отправка факсов**

Услуга позволяет отправить факс посредством электронной почты или личного кабинета. Для того, чтобы принять факс, необходимо сообщить отправителю телефонный номер ВАТС и добавочный номер факса. Письмо с факсом поступит на электронную почту абонента. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Подключение приветствия**

Услуга позволяет подключить свое приветствие и настроить автоответчик для организации. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Очередь звонков**

Услуга позволяет при окончании разговора принять следующий входящий звонок. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Во время ожидания звонящий имеет возможность прослушать справочную информацию, музыкальный или рекламный ролик.

### **Перевод звонка**

Услуга позволяет произвести перевод на любой внешний номер, используя следующие схемы:

- перевод звонка с консультацией (\*2\_номер). Производится соединение с другим номером вашей ВАТС, а затем соединение этого номера с входящим внешним звонком.
- безусловный перевод (#1\_номер) перенаправляет внешний звонок на другой внутренний номер без уведомления.

### **Перехват входящих звонков**

Услуга позволяет произвести перехват любых входящих звонков. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Переадресация**

Услуга позволяет настроить переадресацию входящих вызовов на другой номер телефона. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Черный-белый список**

Услуга позволяет завершить вызов от внешнего входящего номера, который определен и присутствует в черном списке. В таком случае внешнему абоненту поступает сигнал «Занято». Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Голосовая почта**

Услуга позволяет подключить и настроить ящик голосовой почты по индивидуальным алгоритмам. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Запись и возможность прослушивания разговоров**

Услуга позволяет произвести запись звонка, который поступил на ВАТС и прослушать разговор по запросу. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Статистика звонков**

Услуга позволяет произвести учет входящих, исходящих и непринятых звонков. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Оповещения о пропущенных вызовах и о приближении к лимиту свободного места**

Услуга позволяет получить оповещение о пропущенных вызовах и о приближении к лимиту свободного места для записи вызовов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

### **Подключение к разговору**

Услуга позволяет произвести подключение к текущему разговору других номеров АТС. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

## **Дополнительные услуги/опции**

### **«Звонки по России 1000/5000/10000»**

При подключении опции «Звонки по России 1000/5000/10000» (далее «Опция») предоставляется 1000, 5000, 10000 дополнительных минут для звонков на операторов всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

Срок действия Опции - 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы Опции. Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифного плана.

Стоимость Опции:

Название опции	Количество минут	Абонентская плата, руб./мес.
"Звонки по России 1 000"	1 000	1 500,00
"Звонки по России 5 000"	5 000	7 000,00
"Звонки по России 10 000"	10 000	13 000,00

Тарификация поминутная.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации опции. Например, если опция была подключена 15.06.2023 г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16.07.2023 г.

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить Опцию и подключить её заново.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т.е. с момента последнего подключения одного из пакетов Опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются в течение 30 дней с момента их начисления.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

#### **Хранилище 50 ГБ (ориентировочно 500 000 мин)**

Хранилище позволяет хранить записанные разговоры в объеме 50 ГБ, что примерно составляет 500 000 минут записанных телефонных разговоров. Стоимость услуги – 400 рублей с НДС в месяц.

#### **Хранилище 100 ГБ (ориентировочно 1000000 мин)**

Хранилище позволяет хранить записанные разговоры в объеме 100 ГБ, что примерно составляет 1 000 000 минут записанных телефонных разговоров. Стоимость услуги – 500 рублей с НДС в месяц.

#### **Интеграция с CRM**

При помощи программного модуля производится интеграция ВАС с CRM 1С, MS Office, Битрикс24, amoCRM, МойСклад, Мегаплан, SugarCRM, Simpla CMS, U-ON Travel, Бизнес.Ру (Класс365), МоиДокументы-Туризм, MoiTuristy.ru, BasePlan, Orderino, FrontPad, Beauty Expert или Real Estate CRM. Стоимость услуги составляет 800 рублей с НДС в месяц.

#### **Виджет обратного звонка (графический)**

Услуга представляет собой настройку в личном кабинете ВАС и размещение виджета обратного звонка на сайте клиента. Стоимость услуги составляет 500 рублей с НДС в месяц.