

ТАРИФ «ВЕТЕР»

актуально на 02.04.2024

Абонентская плата (ежемесячная)¹

300 | 400 | 500 | 1000² р

Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату

Действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «+7 Телеком», «МТС»

Мобильный интернет ³	20 Гб
Мобильный интернет	30 Гб
Мобильный интернет	40 Гб
Мобильный интернет	∞

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- Детализация расходов
- Управление SIM-картами



ВИРТУАЛЬНАЯ АТС

УМНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗВОНКОВ

- Запись и хранение разговоров
- Установка в течение 1 дня





Стоимость сверх пакета услуг

Звонки:

На номера «Волна»	3,0 ₽/мин.
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	3,0 ₽/мин.
На номера других регионов России	10,0 ₽/мин.
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁴	30,0 ₽/мин.
На номера Европейских операторов ⁵	50,0 ₽/мин.
На номера остальных международных операторов	70,0 ₽/мин.
На номера операторов спутниковых систем связи ⁶	300,0 ₽/мин.

SMS:

На мобильные номера операторов России, (включая «Волна»)	3,0 ₽/шт.
На мобильные номера международных операторов	12,0 ₽/шт.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Безлимитный интернет⁷

Неограниченный доступ в интернет.

Абонентская плата	40,0 ₽/сут.
-------------------	-------------

3 в 1⁸

Неограниченный доступ к социальным сетям, мессенджерам и картам.

Абонентская плата	80,0 ₽/мес.
-------------------	-------------



Прочие услуги

Смена владельца номера	100,0 ₽
Замена абонентского номера	100,0 ₽
Замена SIM-карты	0,0 ₽
Добровольная блокировка номера ⁹	3,0 ₽/сутки

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Ежемесячная абонентская плата.

При активации или переходе на данный тарифный план, абонентская плата списывается единой суммой пропорционально количеству дней до конца календарного месяца. Списание абонентской платы и предоставление пакетов минут и ГБ в полном объеме осуществляется в каждый первый день календарного месяца.

² Базовые условия тарифа.

Неиспользованный интернет-трафик на следующий месяц не переносится. Абоненту, подключенному на пакет «Безлимит», предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в Интернет на максимально доступной скорости, включая раздачу интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB. При использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect), скорость доступа в интернет ограничивается до 1024 Кбит/сек.

³ Мобильный интернет.

По исчерпанию интернет-пакета доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включенного в тариф «Ветер», либо активации абонентом опции «Пакет интернета». В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежедневно предоставляться 500 Мб интернет-трафика. По исчерпанию квоты до конца суток, либо до исчерпания ежемесячного интернет-пакета предоставляется доступ к сети интернет на скорости 256 кбит/с.

⁴ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

⁵ Звонки сверх пакета услуг на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁶ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁷ Безлимитный интернет.

В рамках Опции предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в интернет с момента подключения и до 23:59 оплаченных суток, при этом:

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором;
- при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например, eDonkey, BitTorrent, DirectConnect, TOR) скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/сек.;
- раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.

На время действия опции «Безлимитный интернет на день» неизрасходованный интернет-трафик по тарифу либо интернет-опции также не доступен для раздачи.

Подключение Опции возможно при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 30 дней;
- с момента списания ежедневной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 24 часов.

С момента подключения Опции и до 23:59 оплаченных суток ежемесячный/ежедневный интернет-пакет, включенный в тарифный план или интернет-опцию, не расходуются. Стоимость подключения Опции – 40 руб.

Подключить опцию *510*1# вызов либо через Мобильное приложение. Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

⁸ 3 в 1.

В рамках опции ежемесячно предоставляется неограниченный доступ к следующим интернет-ресурсам: ВКонтакте, Одноклассники; WhatsApp, Viber, Skype, Telegram; Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор и Яндекс.Транспорт.

Абонентская плата — 80 руб./мес.

Подключить/отключить опцию: *515*1# вызов либо через Мобильное приложение. Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.



9 Добровольная блокировка номера.

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи.

При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, SMS, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются.

Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключён номер.

Для подключения услуги владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания корпоративных клиентов или позвонить по номеру +7 978 685-50-55 и сообщить о желании подключить услугу. При этом на балансе должно быть достаточно средств для списания абонентской платы.

Смена тарифа.

Первая смена тарифного плана в течение 30 дней – 0,00 руб. Последующие изменения тарифного плана в течение 30 дней с последней смены – 100 руб.

Переход на тарифный план «Ветер» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия абонентской платы согласно условиям тарифного плана и платы, за изменение тарифного плана.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения

радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счете абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счёта, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану «Небо» (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте).

Если в течение периода, равного 183 дням, Абонент не осуществляет пользование платными услугами Волна бизнес посредством Абонентского (-их) номера (-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов).