

ТАРИФ «СОЛНЦЕ»

актуально на 02.05.2024

Ежемесячная плата	0 Р
Абонентская плата с опцией «Жара» ¹	8,0 Р
Тип тарификации	Поминутная

Тарификация услуг

Звонки:

На номера «Волна» с опцией «Жара» (без ограничений по количеству минут в сутки)	0,0 Р/мин.
На номера «Волна» без опции «Жара»	2,0 Р/мин.
На номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края с опцией «Жара», 100 мин./сутки	0,0 Р/мин.
На номера операторов Республики Крым, города Севастополь и Краснодарского края без опции «Жара» (или с 101-ой минуты в сутки при подключенной опции «Жара»)	3,0 Р/мин.
На номера операторов других регионов России	7,0 Р/мин.
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ²	30,0 Р/мин.
На номера Европейских операторов ³	50,0 Р/мин.
На номера остальных международных операторов	70,0 Р/мин.
На номера операторов спутниковых систем связи ⁴	300,0 Р/мин.

SMS:

На мобильные номера операторов России	3,0 руб./шт.
На мобильные номера международных операторов	12,0 руб./шт.

Мобильный интернет

250 Мбайт интернет-трафика с опцией «Жара»	0,0 руб./сутки
1 Мб. без подключённой опции «Жара»	7,0 руб./сутки

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Безлимитные звонки внутри сети⁵

Звонки без ограничений на номера Волна.

Абонентская плата	30,0 руб./мес.
-------------------	----------------

Пакет минут по России⁶

Дополнительные минуты для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

100 минут по России	130,0 руб./мес.
250 минут по России	270,0 руб./мес.
500 минут по России	550,0 руб./мес.

Пакет интернета⁷

Дополнительный пакет интернет-трафика на месяц, без ограничения по скорости с возможностью автоматического продления.

Пакет интернета 100 Мб	10,0 руб.
Пакет интернета 1 Гб	60,0 руб.
Пакет интернета 2 Гб	110,0 руб.
Пакет интернета 5 Гб	210,0 руб.
Пакет интернета 10 Гб	325,0 руб.

Прочие услуги

Смена владельца номера ⁸	100,0 ₺
Замена абонентского номера ⁹	100,0 ₺
Замена SIM-карты ¹⁰	0,0 ₺
Добровольная блокировка номера ¹¹	3,0 ₺/сутки

ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1 Абонентская плата с опцией «Жара».

При подключении опции «Жара» ежесуточно предоставляется: звонки на номера Волна без ограничений; 100 минут в сутки для звонков на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края (кроме звонков на номера Волна), с 101-й минуты стоимость звонка соответствует условиям тарифного плана «Солнце»; стоимость звонка на номера операторов других регионов России - 7 руб./мин.; 250 Мб в сутки интернета, по окончании трафика доступ в интернет блокируется. Абонент может продолжить пользование интернетом до очередного начисления ежесуточного интернет-пакета 250 Мб, подключив до конца оплаченных суток согласно условиям опции «Жара» одну из услуг «Пакет интернета». Срок действия услуги «Пакет интернета 100 Мб» - до конца суток (23:59), когда была подключена данная услуга. Срок действия услуги «Пакет интернета 1, 2, 5, 10 Гб» - 30 дней с момента подключения.

Если у абонента недостаточно средств для списания очередной абонентской платы опции «Жара», тарификация звонков будет осуществляться согласно условиям тарифного плана «Солнце», доступ к интернету блокируется (исключение, если у абонента подключен один из пакетов услуги «Пакет интернета 1, 2, 5, 10 Гб»).

Важно! При подключении опции «Жара» автоматически отключится опция «Безлимитные звонки внутри сети», если такая была подключена у абонента. Если у абонента подключена опция «Жара», возможность подключения опции «Безлимитные звонки внутри сети» не предоставляется.

Абонентская плата - 8 руб./сут. Стоимость подключения - 50 руб. Подключить/отключить опцию: - USSD *410# вызов; - Личный кабинет, мобильное приложение.

2 Звонки сверх пакета услуг на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

3 Звонки сверх пакета услуг на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

4 Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

5 Безлимитные звонки внутри сети.

Опция доступна абонентам тарифного плана «Солнце». При подключении опции предоставляются минуты для звонков на номера оператора Волна. Количество минут не ограничено. Срок действия опции - 30 дней с момента списания абонентской платы за опцию. Если списание абонентской платы не произошло, стоимость минуты звонка на номера Волна составит 0,60 руб. до момента списания абонентской платы за опцию. Абонентская плата - 30 руб./мес. Стоимость подключения - 0 руб

6 Пакет минут по России.

При подключении опции «Пакет минут по России 100/250/500» предоставляется 100, 250, 500 дополнительных минут для звонков на все операторы мобильной и фиксированной связи России.

Срок действия Опции - 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы.

Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифному плану. Тарификация поминутная.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации Опции. Например, если Опция была подключена 12.06.2023 г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 13.07.2023 г.

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить ее, а затем - заново подключить.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т. е. с момента последнего подключения одного из пакетов опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохранятся.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются на протяжении 30 дней со времени их начисления.

7 Пакет интернета.

В рамках опций предоставляется дополнительный объем интернет-трафика без ограничения по скорости в объеме 1 Гб, 2 Гб, 5 Гб или 10 Гб соответственно.

Опция автопродление пакета интернета 1, 2, 5, 10 Гб позволяет при исчерпании ежемесячного пакета интернет-трафика, включённого в тариф и/или интернет-трафика опции «Пакет интернета», автоматически подключать дополнительный пакет интернета объёмом 1, 2, 5 или 10 Гб соответственно. Подключить или отключить автопродление: через мобильное приложение или *505#.

8 Смена владельца номера.

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени представляемого в отношении себя лично. Для переоформления договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора.

9 Замена абонентского номера.

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера.

10 Замена SIM-карты.

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса на номере. Перед заменой SIM-карты рекомендуется перенести хранящуюся на ней информацию в память телефона.

11 Добровольная блокировка номера

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи.

При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, SMS, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются.

Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключён номер.

Для подключения услуги владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания корпоративных клиентов или позвонить по номеру +7 978 685-50-55 и сообщить о желании подключить услугу. При этом на балансе должно быть достаточно средств для списания абонентской платы.

Переход на тариф «Солнце» не предоставляется.

Тарификация вызовов, совершенных на территории Республики Крым и г. Севастополь, на номера операторов России, поминутная.

Тарификация вызовов, совершенных на номера международных операторов поминутная. В поездках по России в рамках интернет

пакета по тарифу будет ежедневно предоставляться 250 Мб интернета. По исчерпанию квоты до конца суток либо до исчерпания ежемесячного интернет-пакета предоставляется доступ к интернету на скорости 256 кбит/сек.

Тарификация за пределами сети Волна поминутная, вызовы продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объём переданных и полученных данных: GPRS Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт.

Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае, если баланс лицевого счёта абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счёта абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если в течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счёт абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счёта, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану «Небо» (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте).

Если в течение периода, равного 183 дням, Абонент не осуществляет пользование платными услугами Волна бизнес посредством Абонентского (-их) номера (-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов).

Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.