

ТАРИФ «КОСМОС»

актуально на 28.08.2023

Абонентская плата (ежемесячная)¹

495 | 715 | 1265 ₽

Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату

Действует во всех регионах России при нахождении в сети «Волна», «+7 Телеком», «МТС»

Звонки на номера «Волна»	∞
Звонки по России	450 750 1500 мин.
Мобильный интернет ²	∞
SMS на номера «Волна» ³	∞
SMS по России	450 750 1500 шт.

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- Детализация расходов
- Управление SIM-картами



ВИРТУАЛЬНАЯ АТС

УМНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗВОНКОВ

- Запись и хранение разговоров
- Установка в течение 1 дня





Стоимость сверх пакета услуг

Звонки:

На номера «Волна», (при отсутствии списания платы по тарифу)	2,0 руб/мин.
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	2,0 руб/мин.
На номера других регионов России	3,0 руб/мин.
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁴	70,0 руб/мин.
На номера Европейских операторов ⁵	70,0 руб/мин.
На номера остальных международных операторов	70,0 руб/мин.
На номера операторов спутниковых систем связи ⁶	300,0 руб/мин.

SMS:

На мобильные номера операторов России, (включая «Волна»)	2,0 руб/шт.
На мобильные номера международных операторов	12,0 руб/шт.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю⁷

Звонки без ограничений на номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края.

Абонентская плата	6,0 руб/сут.
-------------------	--------------

Пакет минут по России⁸

Дополнительные минуты для звонков на всех операторов мобильной и фиксированной связи России.

100 минут по России	120,0 руб/мес.
250 минут по России	250,0 руб/мес.
500 минут по России	400,0 руб/мес.



Пакет интернета⁹

Дополнительный пакет интернет-трафика на месяц, без ограничения по скорости с возможностью автоматического продления.

Пакет интернета 1 Гб	60,0 ₽
Пакет интернета 2 Гб	110,0 ₽
Пакет интернета 5 Гб	210,0 ₽
Пакет интернета 10 Гб	325,0 ₽

3 в 1¹⁰

Неограниченный доступ к социальным сетям, мессенджерам и картам.

Абонентская плата	80,0 ₽/мес.
-------------------	-------------

Прочие услуги

Смена владельца номера	100,0 ₽
Замена абонентского номера	100,0 ₽
Замена SIM-карты	0,0 ₽
Добровольная блокировка номера ¹¹	3,0 ₽/сутки



ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1 Ежемесячная абонентская плата.

При активации или переходе на данный тарифный план, абонентская плата списывается единой суммой пропорционально количеству дней до конца календарного месяца. Списание абонентской платы и предоставление пакетов минут и ГБ в полном объеме осуществляется в каждый первый день календарного месяца.

2 Мобильный интернет.

По исчерпанию интернет-пакета доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включённого в тариф «Космос», либо активации абонентом опции «Пакет интернета». В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежедневно предоставляться 500 Мб интернет-трафика. По исчерпанию квоты до конца суток, либо до исчерпания ежемесячного интернет-пакета предоставляется доступ к сети интернет на скорости 256 кбит/с.

3 SMS.

SMS (short message service) - это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS даёт возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 - русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другом. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

4 Звонки сверх пакета услуг на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

5 Звонки сверх пакета услуг на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

6 Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seanet (88242), Thugaа (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

7 Безлимитные звонки по Крыму, Краснодарскому краю.

Опция ежедневно предоставляет 150 минут по Крыму и Краснодарскому краю. Ежемесячный/ежесуточный пакет минут, предоставляемый согласно условиям используемого абонентом тарифного плана, при звонках по указанным направлениям не расходуется. При смене тарифа «Космос», на тариф которому доступно подключение опции, опция не отключится. Подключение опции возможно при условии, что абоненту начислен ежемесячный или ежесуточный пакет услуг по тарифу. Если на момент списания очередной ежесуточной абонентской платы опция ежемесячной или ежесуточный пакет по тарифу не начислен, безлимитный пакет минут

для звонков на номера оператором Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края согласно условиям опции предоставлен не будет до момента списания ежемесячной или ежесуточной абонентской платы по тарифу. Ежесуточная абонентская плата – 6 руб. Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

8 Пакет минут по России.

При подключении опции «Пакет минут по России 100/250/500» предоставляется 100, 250, 500 дополнительных минут для звонков на все операторы мобильной и фиксированной связи России.

Срок действия Опции – 30 дней с момента списания ежемесячной абонентской платы.

Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифному плану. Тарификация поминутная.

Списание абонентской платы происходит ежемесячно в день, следующий за днём активации Опции. Например, если Опция была подключена 12.06.2023 г., то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 13.07.2023 г.

В случае если закончился пакет минут до очередного ежемесячного начисления, абонент может повторно подключить Опцию. Для этого необходимо сначала отключить ее, а затем – заново подключить.

Важно! Если абонент подключает повторно Опцию (т.е. с момента последнего подключения одного из пакетов опций прошло меньше месяца), ему будет начислен новый пакет минут, но не использованные минуты ранее подключенного пакета не сохраняются.

Если абонент отключает Опцию в течение 30 дней с момента подключения, оставшиеся минуты сохраняются на протяжении 30 дней со времени их начисления.

9 Пакет интернета.

В рамках опций предоставляется дополнительный объем интернет-трафика без ограничения по скорости в объёме 1 Гб, 2 Гб, 5 Гб или 10 Гб соответственно.

Опция автопродление пакета интернета 1, 2, 5, 10 Гб позволяет при исчерпании ежемесячного пакета интернет-трафика, включённого в тариф и/или интернет-трафика опции «Пакет интернета», автоматически подключать дополнительный пакет интернета объёмом 1, 2, 5 или 10 Гб соответственно. Подключить или отключить автопродление: через мобильное приложение или *505#.

10 З в 1.

В рамках опции ежемесячно предоставляется неограниченный доступ к следующим интернет-ресурсам: ВКонтакте, Одноклассники; WhatsApp, Viber, Skype, Telegram; Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор и Яндекс.Транспорт. Абонентская плата — 80 руб./мес.

Подключить/отключить опцию: *515*1# вызов либо через Мобильное приложение. Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

11 Добровольная блокировка номера.

Активация данной услуги позволяет абоненту заблокировать номер, в случае утери сим-карты; сохранить номер, если абонент планирует продолжительное время (от 15 дней и дольше) не пользоваться услугами связи.

При подключении данной услуги происходит блокировка всех услуг: входящая/исходящая телефония, SMS, приём/передача данных. Начисления по периодическим услугам не осуществляются.

Услуга действует до момента её отключения, либо до момента одностороннего аннулирования договора, согласно условий тарифного плана, на который подключён номер.

Для подключения услуги владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания корпоративных клиентов или позвонить по номеру +7 978 685-50-55 и сообщить о желании подключить услугу. При этом на балансе должно быть достаточно средств для списания абонентской платы.

Переход на тарифный план «Космос» не предоставляется.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная. Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS Интернет - 0 Кбайт, GPRSWAP - 0 Кбайт.

Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

Оператор «Волна» вправе приостановить предоставление услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием услуг «Волна», если без предварительного письменного согласования с «Волна» использует телефонный номер для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям), установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети

подвижной и/или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу «Волна» или третьих лиц.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется). В случае, если течение 61 дня с момента блокировки номера на лицевой счет абонента не было поступлений средств, достаточных для достижения положительного баланса, договор считается расторгнутым по желанию Абонента, обязательства по договору прекращаются.

В случае, если абонент в течение 122 дней не пользуется услугами голосовой связи, передачи данных и SMS, а также не пользуется иными дополнительными и разовыми услугами и при отсутствии пополнения лицевого счёта, дальнейшее оказание услуг связи будет осуществляться по тарифному плану «Небо» (ознакомиться с условиями тарифного плана можно на сайте).

Если в течение периода, равного 183 дням, Абонент не осуществляет пользование платными услугами Волна бизнес посредством Абонентского (-их) номера (-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов).