



## ТАРИФ «ВЕТЕР»

актуально на 02.04.2024 г.

Абонентская плата (ежемесячная)<sup>1</sup>300 | 400 | 500 | 1000<sup>2</sup> ₽Абонентская плата (ежесуточная)<sup>3</sup>

12 | 16 | 20 | 40 ₽

### Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату

при нахождении в сети «Волна»:

|                                 |       |
|---------------------------------|-------|
| Мобильный интернет <sup>4</sup> | 20 Гб |
|---------------------------------|-------|

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Мобильный интернет | 30 Гб |
|--------------------|-------|

|                    |       |
|--------------------|-------|
| Мобильный интернет | 40 Гб |
|--------------------|-------|

|                    |   |
|--------------------|---|
| Мобильный интернет | ∞ |
|--------------------|---|

### Пакет услуг, включенный в ежесуточную плату

при нахождении в сети «Волна»:

|                    |        |
|--------------------|--------|
| Мобильный интернет | 800 Мб |
|--------------------|--------|

|                    |         |
|--------------------|---------|
| Мобильный интернет | 1200 Мб |
|--------------------|---------|

|                    |         |
|--------------------|---------|
| Мобильный интернет | 1600 Мб |
|--------------------|---------|

|                    |   |
|--------------------|---|
| Мобильный интернет | ∞ |
|--------------------|---|

## СЕРВИСЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

- ↔ Обмен остатков
- 📄 Детализация расходов
- ⚙️ Управление услугами



## ПОДКЛЮЧАЙ ESIM

НЕ ПЕРЕПЛАЧИВАЙ  
ЗА СВЯЗЬ

- 📄 Дополнительный номер
- 📱 Безопасность
- 🔄 Гибкость





## Стоимость сверх пакета услуг

### Звонки

|                                                                                     |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| На номера «Волна», ₽/мин.                                                           | 3,0   |
| На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края, ₽/мин.  | 3,0   |
| На номера других операторов России, ₽/мин.                                          | 10,0  |
| На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии <sup>5</sup> , ₽/мин. | 30,0  |
| На номера Европейских операторов <sup>6</sup> , ₽/мин.                              | 50,0  |
| На номера остальных международных операторов, ₽/мин.                                | 70,0  |
| На номера операторов спутниковых систем связи <sup>7</sup> , ₽/мин.                 | 300,0 |

### SMS<sup>8</sup>

|                                                                             |      |
|-----------------------------------------------------------------------------|------|
| На номера «Волна» и на номера операторов Крыма и Краснодарского края, ₽/шт. | 3,0  |
| На мобильные номера операторов России, ₽/шт.                                | 3,0  |
| На мобильные номера международных операторов, ₽/шт.                         | 12,0 |



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

### Безлимитный интернет<sup>9</sup>

Неограниченный доступ в интернет

Абонентская плата, ₽/сутки

40,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или \*510# ☎

### 3-в-1<sup>10</sup>

Неограниченный доступ к социальным сетям, мессенджерам и картам.

Абонентская плата, ₽/мес.

75,0

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или \*515# ☎

Подробнее: <https://volnamobile.ru/tariffs/options/optsiya-3-v-1/>

### Прочие услуги

Смена владельца номера<sup>11</sup>, ₽

100,0

Замена абонентского номера<sup>12</sup>, ₽

100,0

Замена SIM-карты<sup>13</sup>, ₽

0,0

### Обещанный платеж<sup>14</sup>

Услуга для мгновенного зачисления временного платежа.

Сумма обещанного платежа от 100₽ до 1800₽

от 25₽ до 100₽

Подключить или отключить услугу: через мобильное приложение или \*108# ☎

Подробнее: [https://volnamobile.ru/services/roaming/obeshchanny-platyez-/](https://volnamobile.ru/services/roaming/obeshchanny-platyez/)

## ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

### <sup>1</sup> Ежемесячная абонентская плата.

Списание ежемесячной абонентской платы происходит в момент активации идентификационного модуля «Волна» (далее: сим-карты) или перехода на тариф и далее ежемесячно в день, следующий за днём активации тарифного плана. Например, если тарифный план был подключен 15 сентября 2023 года, то следующее списание произойдет в период с 00:00 до 03:00 16 октября 2023 года. Узнать остаток включенного в ежемесячную плату Интернет-трафика можно набрав команду \*101#, в мобильном приложении или в личном кабинете на сайте «Волна».

### <sup>2</sup> Базовые условия тарифа.

Списание абонентской платы и начисление интернет пакета осуществляется каждый месяц в день, соответствующий дате активации сим-карты либо списания предыдущей абонентской платы. Дата перехода на новый пакет при этом не учитывается. Например, 15 сентября 2023 г. абонент подключил тарифный план «Ветер» пакет 20 Гб. 25 сентября 2023 г. абонент перешел на пакет 30 Гб. Следующее списание абонентской платы и начисление 30 Гб произойдет 16 октября 2023 г. Неиспользованный интернет-трафик на следующий месяц не переносится. Абоненту, подключенному на пакет «Безлимит», предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в Интернет на максимально доступной скорости, включая раздачу интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB. При использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например: eDonkey, BitTorrent, Direct Connect), скорость доступа в интернет ограничивается до 1024 Кбит/сек.

### <sup>3</sup> Ежесуточная абонентская плата.

Если на момент списания ежемесячной платы на счете недостаточно средств, то плата будет списываться ежесуточно. После пополнения баланса на сумму достаточную для оплаты ежемесячной абонентской платы, вновь будет производиться списание ежемесячной платы. Дата следующего списания ежемесячной платы определяется последней датой полного ежемесячного списания денежных средств. Возможны следующие варианты ежесуточных пакетов услуг: 12 руб./сут. – 800 Мб интернет-трафика (если ежемесячный пакет 20 Гб) 16 руб./сут. – 1200 Мб интернет-трафика (если ежемесячный пакет 30 Гб) 20 руб./сут. – 1600 Мб интернет-трафика (если ежемесячный пакет 40 Гб) 40 руб./сут. – интернет-трафик без ограничений (если подключен ежемесячный пакет Безлимит) Неизрасходованный в предыдущие сутки интернет-трафик на следующие сутки не переносится. Если на счете недостаточно средств для списания суточной платы, то до пополнения счета оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг, включенных в ежемесячную/ежесуточную плату». При ежесуточном списании средств возможность переход на другие пакеты, в рамках тарифа «Ветер», не предоставляется.

### <sup>4</sup> Мобильный интернет.

При подключении или переходе на тариф предоставляется базовые условия: 20 Гб интернет трафика, абонентская плата 300 руб./мес. Абонент может самостоятельно изменить объем ежемесячно предоставляемого интернет-трафика путем подачи заявки, выбирая из предлагаемых пакетов: «30 Гб» за 400 руб./мес., «40 Гб» за 500 руб./мес. и «Безлимит» за 1000 руб./мес. При увеличении интернет пакета происходит списание платы, равной разнице между текущей абонентской платой и абонентской платой выбранного интернет пакета. Увеличение интернет пакета происходит путём доначисления интернет-трафика, равного разнице между объемом интернет трафика текущего пакета и объемом интернет трафика нового пакета. Например, при переходе с пакета «20 Гб» на «40 Гб», с баланса абонента спишется 200 руб., как разница между абонентской платой 300 руб. («20 Гб») и абонентской платой 500 руб. («40 Гб») и доначислится интернет трафик в объеме 20 Гб. Переход с меньшего пакета на больший осуществляется в момент подачи заявки. Переход с большего пакета на меньший осуществляется в момент списания очередной абонентской платы. Подать заявку на увеличение/уменьшение пакета можно воспользовавшись командой \*506# вызов и выбрать соответствующий пакет. В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежесуточно предоставляться 500 Мб интернет-трафика на скорости до 1 Мбит/с. По исчерпанию квоты и до конца суток предоставляется безлимитный доступ к сети интернет по объему переданной или принятой информации на скорости 256 кбит/с.

### <sup>5</sup> Звонки сверх пакета услуг на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

### <sup>6</sup> Звонки сверх пакета услуг на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356), Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

### <sup>7</sup> Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816), MCP (88232), Onair (88298), Oration (88233), Seonet (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

#### <sup>8</sup> SMS.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS дает возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

#### <sup>9</sup> Безлимитный интернет.

В рамках Опции предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в интернет с момента подключения и до 23:59 оплаченных суток, при этом:

- в случае создания абонентом значительной нагрузки на сеть скорость мобильного интернета не может быть гарантирована оператором;
  - при использовании услуг пиринговых файлообменных сетей (например, eDonkey, BitTorrent, DirectConnect, TOR) скорость доступа в интернет ограничивается до 32 Кбит/сек.;
  - раздача интернет-трафика на другие устройства по Wi-Fi, Bluetooth, USB заблокирована.
- На время действия опции «Безлимитный интернет на день» неизрасходованный интернет-трафик по тарифу либо интернет-опции также не доступен для раздачи.

Подключение Опции возможно при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 30 дней;
  - с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифных планов и опций прошло не более 24 часов.
- С момента подключения Опции и до 23:59 оплаченных суток ежемесячный/ежесуточный интернет-пакет, включенный в тарифный план или интернет-опцию, не расходуется.

Стоимость подключения Опции – 40 руб.

Подключить опцию \*510\*1# вызов либо через Мобильное приложение.

Опция действует на территории Республики Крым и г. Севастополь.

#### <sup>10</sup> Опция «3-в-1»

Опция «3-в-1» предоставляет неограниченный трафик на ресурсы: WhatsApp, Viber, Telegram, Skype, ВКонтакте, Одноклассники, Яндекс.Карты, Яндекс.Навигатор, Яндекс.Транспорт. При использовании данных ресурсов не расходуется предоставляемый ежемесячный/ежесуточный интернет-трафик или трафик опций «Пакет интернета», за исключением трафика:

- встроенного на указанных ресурсах со сторонних ресурсов, например, YouTube, RuTube;
- при автоматических обновлениях программного обеспечения или фоновой работе других установленных приложений;
- при загрузке приложений с Google Play, Яндекс Store, App Store или Windows Store;
- при использовании сервисов через браузер Opera, а также любой другой браузер в режиме компрессии данных (сжатия трафика);
- при использовании режима приватного просмотра (инкогнито); – при невозможности распознавания интернет-трафика.

Для корректной тарификации необходимо использовать только официальные приложения и регулярно обновлять ПО и приложения. Подключение опции и безлимитный доступ к указанным выше интернет-ресурсам предоставляется при соблюдении следующих условий:

- с момента списания ежемесячной абонентской платы тарифного плана прошло не более 30 дней,
- с момента списания ежесуточной абонентской платы тарифного плана прошло не более 24 часов.

Если одно из условий не выполняется, действие опции «3-в-1» будет приостановлено до момента списания очередной абонентской платы тарифного плана, при этом срок на который подключена опция «3-в-1» продолжает исчисляться. При смене тарифного плана действие опции прекращается если для нового тарифного плана подключение опции не доступно.

При подключении опции «3-в-1» автоматически отключаются опции «Безлимитные мессенджеры», «Безлимитные соцсети», «Безлимитные карты», если таковые были ранее подключены абонентом.

Отключить/подключить опцию: через Мобильное приложение либо \*515# кнопка «вызов».

Абонентская плата: 75 руб./мес.

#### <sup>11</sup> Смена владельца номера.

Стоимость услуги – 100 руб. списывается с номера нового владельца. Передача номера возможна только при положительном балансе. По закону РФ представитель не может совершать сделки от имени представляемого в отношении себя лично. Для переоформления договора по причине смерти владельца номера необходимо предоставить: паспорт РФ, оригинал свидетельства о смерти владельца договора.

#### <sup>12</sup> Замена абонентского номера.

Владельцу номера необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж и произвести замену номера.

#### <sup>13</sup> Замена SIM-карты.

Владельцу SIM-карты необходимо посетить с паспортом Центр обслуживания и продаж. Заполнить заявление. Получить новую SIM-карту «Волна». Услуга предоставляется бесплатно. Замена SIM-карты предоставляет возможность сохранить телефонный номер, тарифный план и подключенные услуги, сумму баланса на номере. Перед заменой SIM-карты рекомендуется перенести хранящуюся на ней информацию в память телефона.

#### <sup>14</sup> Обещанный платеж.

Если баланс приближается к нулю или недостаточно средств для списания, а пополнить счет возможности нет, воспользуйтесь услугой «Обещанный платёж», чтобы мгновенно зачислить временный платеж и продолжить общение. Услуга доступна абонентам с нулевым или положительным балансом, пользующимся услугами «Волна» более 90 дней. Срок действия платежа – 7 календарных дней с момента активации. Чтобы избежать блокировки номера, необходимо до истечения 7-ми дневного срока пополнить счёт на сумму, превышающую размер задолженности.

Если в течение периода, равного 183 дням, Абонент не осуществляет пользование платными услугами Волна бизнес посредством Абонентского (-их) номера (-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов).

**Оборудование сертифицировано. Услуги лицензированы.**