

ТАРИФ «РЕШЕНИЕ М»

Все цены указаны в рублях, с НДС

Ежемесячная абонентская плата ¹	540,0 Р
Тип тарификации	Поминутная
Система расчетов	Предоплатная
Все входящие вызовы при нахождении в сети "Волна" и в поездках	0,0 Р

Пакет услуг, включенный в ежемесячную плату

Действует во всех регионах России при нахождении в сети "Волна", "+7 Телеком", "МТС"

Звонки на номера "Волна" ²	безлимит
Звонки по России	750 мин
SMS на все направления ³	100
Мобильный интернет ⁴	70 Гб
Карты, навигатор	безлимит

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

УПРАВЛЯЙ СВОЕЙ СВЯЗЬЮ

-  Детализация расходов
-  Управление SIM-картами



ВИРТУАЛЬНАЯ АТС

УМНОЕ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗВОНКОВ

-  Запись и хранение разговоров
-  Установка в течение 1 дня



Стоимость сверх пакета услуг

Звонки:

Внутрисетевые	1,5 ₽/мин.
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	2,0 ₽/мин.
На номера других операторов России	3,0 ₽/мин.
На номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии ⁵	70,0 ₽/мин.
На номера Европейских операторов ⁶	70,0 ₽/мин.
На номера остальных международных операторов	70,0 ₽/мин.
На номера операторов спутниковых систем связи	1000,0 ₽/мин.

SMS:

Внутрисетевые	1,5 ₽/шт.
На номера операторов Республики Крым, г. Севастополь и Краснодарского края	2,0 ₽/шт.
На номера других операторов России	2,0 ₽/шт.
На мобильные номера международных операторов	15,0 ₽/шт.

МИНУТЫ ПО РОССИИ АВТО

Минуты по России АВТО⁷

В рамках данной опции автоматически предоставляются дополнительные минуты на номера операторов России, Республики Крым и Краснодарского Края. Тарификация поминутная.

200 минут	280,0 ₽
500 минут	650,0 ₽



Минуты по России⁸

В рамках данной опции разово предоставляются дополнительные минуты на номера операторов России, Республики Крым и Краснодарского Края. Тарификация поминутная.

100 минут	150,0 ₽
200 минут	280,0 ₽
500 минут	650,0 ₽
1 000 минут	1300,0 ₽

Пакеты интернета 3/5/10 Гб⁹

В рамках данной опции предоставляется дополнительный интернет-трафик сроком на 30 дней. Отключение опции происходит автоматически в момент исчерпания трафика или через 30 дней с момента подключения опции.

Интернет 3 Гб	150,0 ₽/мес.
Интернет 5 Гб	200,0 ₽/мес.
Интернет 10 Гб	300,0 ₽/мес.

Безлимитный интернет в поездках по России¹⁰

В рамках опции предоставляется неограниченный по объему трафика доступ в интернет с момента подключения и до 23:59 оплаченных суток. Опция действует постоянно после подключения и до момента пока абонент ее не отключит

Стоимость подключения	0,0 ₽
Абонентская плата	125,0 ₽/мес.

За границей¹¹

Данная опция позволяет абонентам «Волна» пользоваться услугами связи за пределами территории Российской Федерации по выгодным тарифам.

Входящие звонки	∞
Исходящие звонки (не зависимо от направления)	30 мин.
Исходящие SMS (не зависимо от направления)	30 шт.
Стоимость подключения	1800,0 ₽



Услуга MNP

Услуга позволяет сохранить свой мобильный номер при переходе на обслуживание к оператору «Волна».

Стоимость подключения	0,0 Р
-----------------------	-------

Добровольная блокировка номера¹²

При изменении статуса абонента с «Активен» на «Приостановлен» или «Блокирован» по причине - «Действия пользователя (пользовательская причина; любые изменения статуса)», автоматически подключается услуга «Добровольная блокировка номера».

Стоимость подключения	0,0 Р
Абонентская плата (первые 14 дней)	0,0 Р
Абонентская плата (с 15 дня с момента блокировки)	3 Р/сут.

Сезонная блокировка номера¹³

Услуга предоставляется по запросу клиента. Сохранение номера с минимальной абонплатой до следующего сезона. Услуга доступна при положительном балансе с автопродлонгацией.

Стоимость услуги	30,0 Р/мес.
------------------	-------------

Прочие услуги

Смена владельца номера	100,0 Р
Замена абонентского номера	100,0 Р
Замена SIM-карты	0,0 Р



ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹ Ежемесячная абонентская плата.

При активации или переходе на данный тарифный план, абонентская плата списывается единой суммой пропорционально количеству дней до конца календарного месяца. Списание абонентской платы и предоставление пакетов минут и ГБ в полном объеме осуществляется в каждый первый день календарного месяца. По истечении отчетного периода неизрасходованный остаток минут и ГБ не сохраняется. В случае смены тарифного плана остатки минут и ГБ не сохраняются.

Если на счете недостаточно средств для списания ежемесячной платы, то до пополнения счета, оплата услуг производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг», включенных в ежемесячную плату и при не списании ежемесячной абон. платы.

По истечению интернет пакета, доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включенного в тариф «Решение М», либо подключения абонентом любой вариации опции «Пакет интернета». По истечению пакета минут или SMS, тарификация производится в соответствии с разделом «Сверх пакета услуг».

При подключении тарифа предоставляются базовые условия:

Переадресация вызова.

Услуга позволяет переадресовать все звонки, поступающие на абонентский номер, на любой городской или мобильный телефонный номер, назначенный абонентом. Услуга настраивается абонентом самостоятельно на мобильном устройстве. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается. Переадресованные вызовы тарифицируются по направлению.

Ожидание/Удержание вызова.

Услуга позволяет, не прерывая текущего разговора, установить соединение с другим абонентом и попеременно переключаться между ними. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

Определитель номера (АОН).

Услуга позволяет увидеть на дисплее своего мобильного телефона номер позвонившего или его имя, если он занесен в список контактов. Цена за подключение и ежемесячная плата не взимается.

² Безлимитные звонки на номера «Волна»

Минуты на звонки внутри сети расходуются из основного пакета минут, по его истечению подключается безлимит на звонки внутри сети «Волна».

³ SMS.

SMS (short message service) – это служба передачи коротких текстовых сообщений. SMS даёт возможность принимать и отправлять короткие (длиной до 160 символов латинскими буквами или до 70 – русскими) текстовые сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой. При превышении данных пределов сообщение будет автоматически разбито на 2 или более. При отправке сообщения номер адресата необходимо указывать в полном международном формате: + код страны, код города или сети, номер абонента.

⁴ Мобильный интернет.

По истечению интернет-пакета доступ в интернет блокируется до очередного подключения пакета услуг, включенного в тариф «Бизнес 1500», либо активации абонентом опции «Пакет интернета». В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежедневно предоставляться 500 Мб интернет-трафика. По истечению квоты до конца суток, либо до истечения ежемесячного интернет-пакета предоставляется доступ к сети интернет на скорости 256 кбит/с.

⁵ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов стран СНГ, Абхазии, Грузии, Южной Осетии.

К странам СНГ, Абхазия, Грузия, Южная Осетия относятся звонки по направлениям: Абхазия (7840, 79407, 79409, 7940), Азербайджан (994), Армения (374), Беларусь (375), Грузия (995), Казахстан (76, 77), Кыргызстан (996), Молдова (373), Таджикистан (992), Туркменистан (993), Узбекистан (998), Украина (380), Южная Осетия (79298037929812).

⁶ Звонки сверх пакета услуг на номера Европейских операторов.

К зоне Европа относятся звонки по направлениям: Австрия (43), Албания (355), Андорра (376), Бельгия (32), Болгария (359), Босния и Герцеговина (387), Ватикан (379), Великобритания (44), Венгрия (36), Германия (49), Гибралтар (350), Гренландия (299), Греция (30), Дания (45), Израиль (972), Ирландия (353), Исландия (354), Испания (34), Италия (39), Кипр (357), Латвия (371), Литва (370), Лихтенштейн (423), Люксембург (352), Македония (389), Мальта (356),

Монако (377), Нидерланды (31), Норвегия (47), Польша (48), Португалия (351), Румыния (40), Сан-Марино (378), Сербия (381), Словакия (421), Словения (386), Турция (90), Фарерские о-ва (298), Финляндия (358), Франция (33), Хорватия (385), Черногория (382), Чехия (420), Швейцария (41), Швеция (46), Эстония (372) и прочие страны Европы.

⁷ Звонки сверх пакета услуг на номера операторов спутниковых систем связи.

К данной категории относятся звонки на номера следующих операторов: Aeromobile (88299), DTAG (88228), Ellipso (88238), Emsat (88213), GlobalStar (8818), Inmarsat (870, 871, 872, 973, 874), Iridium (8816, 954), MCP (88232), Onair (88298), Orator (88233), Seantel (88242), Thuraya (88216) и прочих операторов спутниковых систем связи.

⁸ Минуты по России АВТО.

Опция подключается при условии списания ежемесячной АП по ТП. Срок действия пакета – с момента подключения, периодически. Если у абонента есть остатки минут, начисленные согласно условиям тарифа, а также минуты, начисленные согласно условиям Опции, в первую очередь всегда расходуются минуты, предоставленные согласно тарифному плану.

Минуты по России.

Опция подключается при условии списания ежемесячной АП по ТП. Срок действия пакета – 30 дней с момента подключения.

⁹ Интернет.

При израсходовании интернет-трафика опции «Интернет 3/5/10 ГБ», доступ в интернет блокируется до момента списания очередной ежемесячной абонентской платы тарифа.

Интернет-трафик опции «Интернет 3/5/10 ГБ» имеет приоритет в использовании, т.е. при подключении опции в первую очередь расходует интернет-трафик из опции и во вторую очередь из основного пакета согласно тарифу.

Подключение опций «Интернет 3/5/10 ГБ» возможно при соблюдении следующих условий:

- с момента списания абонентской платы тарифа или опции прошло не более 30 дней.

Количество подключений не ограничено. В случае последующего подключения любых опций линейки «Пакет интернета», неиспользованный скоростной интернет-трафик сохраняется и суммируется с вновь начисленным. Срок использования всего имеющегося объема скоростного интернет-трафика – 30 дней с момента последнего подключения опции.

В поездках по России в рамках интернет-пакета по тарифу будет ежедневно предоставляться 500 Мб интернет-трафика на скорости до 1 Мбит/с. По истечению квоты и до конца суток предоставляется безлимитный доступ к сети интернет по объему переданной или принятой информации на скорости 256 кбит/с.

¹⁰ **Безлимитный интернет в поездках по России** Использование опции возможно только при оплате ежемесячной / еженедельной / ежесуточной платы. Действие опции: периодическая. Также вы можете быстро подключить или отключить услугу, набрав *520*1# или *520*2# соответственно.

¹¹ **За границей.** Пакет услуг опции действует в течение 30 дней. По окончании срока действия все неиспользованные остатки минут и SMS аннулируются. При истечении предоставленных объемов услуг, пакет автоматически отключается.

Опция действует только на территории следующих стран: Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Египет, Израиль, Индонезия, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Казахстан, Канада, Кипр, Китай, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Новая Зеландия, Норвегия, Объединенное Королевство Великобритании, Португалия, Румыния, Сингапур, Словакия, Словения, США, Турция, Украина, Финляндия, Франция, Хорватия, Чешская Республика, Швейцария, Шри Ланка, Эстония, Южная Корея. Получить консультацию, узнать остатки пакетов находясь за границей можно задав вопрос через WhatsApp, Viber по номерам +7 978 555-05-55, +7 978 685-50-55.



ПОДРОБНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

¹² Добровольная блокировка номера.

Способ подключения услуги «Добровольная блокировка номера»:
Звонок в отдел обслуживания корпоративных клиентов
+7 (978) 685-50-55
Визит в отдел обслуживания корпоративных клиентов
Через Личный кабинет

Способ отключения:
Звонок в отдел обслуживания корпоративных клиентов +7 (978) 685-50-55
Визит в отдел обслуживания корпоративных клиентов
Услуга отключается с изменением статуса на «Активен» Для государственных предприятий (контрактов) – действует услуга «Добровольная блокировка госконтракт». Стоимость услуги – 0 руб./сутки. Предоставляется по запросу бюджетной организации.

¹³ Сезонная блокировка номера/

Услуга «Сезонная блокировка номера» является периодической.
Способ подключения услуги «Сезонная блокировка номера»:
• Звонок в отдел обслуживания корпоративных клиентов +7 (978) 685-50-55
• Визит в отдел обслуживания корпоративных клиентов.

Способ отключения:
• Звонок в отдел обслуживания корпоративных клиентов +7 (978) 685-50-55
• Визит в отдел обслуживания корпоративных клиентов.

Перейти на тарифный план «Решение М»: Первая смена тарифного плана в течение 30 дней – 0,00 руб. Последующие изменения тарифного плана в течение 30 дней с последней смены – 100 руб.

Переход на тарифный план «Решение М» возможен при условии, что баланс денежных средств, находящихся на Лицевом счете абонента, равен или больше суммы, необходимой для снятия абонентской платы согласно условиям тарифного плана и платы, за изменение тарифного плана.

Исходящие вызовы менее 3-х секунд не тарифицируются. Тарификация за пределами сети «Волна» поминутная, вызовы

продолжительностью менее 3 сек. не тарифицируются.

Интервал (единица) тарификации при соединениях по каналам передачи данных GPRS-Интернет - 100 Кбайт, 1 Кбайт = 1024 байт, 1 Мбайт = 1024 Кбайт. Не тарифицируемый объем переданных и полученных данных: GPRS-Интернет - 0 Кбайт, GPRS-WAP - 0 Кбайт. Исходя из технических особенностей работы сети, а также в целях обеспечения абонентов дополнительным механизмом контроля над расходами, оператор вправе устанавливать максимальную продолжительность одного соединения. В связи с особенностями распространения радиоволн и рельефом местности граница между Республикой Крым, г. Севастополь, другими регионами России и странами является примерной.

При исчерпании денежных средств на лицевом счете, обслуживание номера ограничивается, в том числе с прерыванием текущего сеанса предоставления услуги связи. В случае если баланс лицевого счета абонента становится равным или ниже нуля, то в течение последующих 122 дней ему будут доступны только входящие звонки, получение SMS и звонки на сервисные номера «Волна». Если по истечении этого периода баланс лицевого счета абонента не превысит значение ноль рублей, возможность получения указанных услуг прекращается (номер полностью блокируется).

Если в течение периода, равного 183 дням, Абонент не осуществляет пользование платными услугами Волна бизнес посредством Абонентского (-их) номера (-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого (-их) Абонентского (-их) номера (-ов).