

Условия оказания услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (редакция, действующая от 21.11.2023 года)

Настоящие Условия оказания услуг связи устанавливаются Оператором самостоятельно, являются публичной офертой и могут быть приняты Абонентом не иначе как путем присоединения к ним в целом при заключении договора об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (далее – Оператор)

Услуги связи предоставляются в соответствии с выданными Оператору лицензиями и на основании Договора, заключенного между Абонентом и Оператором (либо уполномоченным лицом Абонента/Оператора), в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

1. Общие положения

1.1. Условия оказания услуг связи Оператором (далее по тексту «Условия») являются составной частью Договора об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (далее по тексту «Договор») и регулируют отношения между Оператором и Абонентом при оказании Оператором услуг связи. Оператор и Абонент совместно именуются «**Стороны**», а каждый по отдельности – «**Сторона**».

В соответствии с условиями Договора Оператор оказывает услуги связи, а Абонент оплачивает оказанные услуги связи.

1.2. Для целей оказания услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» применяются следующие термины (в остальном Стороны руководствуются терминами, определенными в Правилах оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014 г., в Правилах оказания услуг связи по передаче данных, утвержденных Постановлением Правительства № 2606 от 31.12.2021г., в Правилах оказания телематических услуг связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ № 2607 от 31.12.2021 г. (далее – «**Правила**»):

Абонент (клиент) – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ». с выделением для этих целей абонентского (-их) (телефонного (-ых)) номера (-о-в) и/или уникального (-ых) кода (-ов) идентификации, данные которого (-ых) указаны на бланке Договора, и/или Приложении А к Договору.

Абонентское оборудование, пользовательское (оконечное) оборудование - оборудование, подключаемое к сетям связи.

АСР - автоматизированная система расчетов Оператора связи.

Договор об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» (Договор) – соглашение между Абонентом и Оператором, заключенное в порядке, определенном настоящими Условиями. Бланк договора, настоящие Условия, Приложения к Условиям, Приложения к Договору условия принятых в рамках Договора публичных оферт, Порядок изменения Договора об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ», Тарифный план, Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, дополнительные соглашения и иные соглашения являются единым договором об оказании услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ».

Идентификационный модуль - электронный носитель информации, установленный в абонентской станции (абонентском устройстве), с помощью которого осуществляется идентификация абонента оператором связи, доступ абонентской станции (абонентского устройства) к сети подвижной связи, а также обеспечивается защита от несанкционированного использования абонентского номера.

Кодовое слово – слово или последовательность символов (букв, цифр), служащая для идентификации Абонента при исполнении Договора, подключения, изменения или отключения Абонентом Услуг, дистанционного обслуживания.

Конвергентный тариф- это такой тариф, в котором Оператор предлагает одновременно больше одного вида услуг: радиоподвижной связи, проводного интернета, ВАТС, Wi-Fi и пр. В случае покупки Абонентом конвергентного тарифа оплата, предоставляемых услуг может происходить в несколько этапов, условия предоставления каждой из услуг в

отдельности в случае покупки конвергентного тарифа являются неотъемлемой частью договора.

Направляющая Сторона – Оператор или Абонент, направляющий документ в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

Оператор, Оператор связи - Общество с ограниченной ответственностью «КТК ТЕЛЕКОМ», учетные данные указываются в разделе 16 настоящих Условий.

Получающая Сторона – Абонент или Оператор, получающая от Направляющей Стороны документ в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

Представитель Абонента – лицо, действующее от имени другого лица (клиента) в силу полномочия, основанного на доверенности, договоре, указании закона, либо акте уполномоченного на то государственного органа или органа местного самоуправления, создающей, изменяющей либо прекращающей гражданские права представляемого.

Сайт Оператора – ресурс Оператора в сети Интернет по адресу: corp.volnamobile.ru.

Тарифный план — совокупность ценовых условий (тарифов), на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи.

Техническая возможность предоставления доступа к сети связи — наличие функционирующих технических средств и сооружений подвижной связи в зоне обслуживания сети подвижной связи оператора связи, необходимых для оказания абоненту услуг подвижной связи.

Универсальный передаточный документ (УПД)- учетный документ, оформляемый сторонами вместо счета-фактуры для принятия НДС к вычету и/или учета расходов в целях исчисления налога на прибыль

Условная сумма - выраженный в денежном или ином эквиваленте объем прав Абонента предоплатной системы расчетов на получение Услуг по всем телефонным номерам, выделенным Абоненту.

Услуга – деятельность по приему, обработке, хранению, передаче, доставке сообщений электросвязи. Под Услугами в рамках Договора понимаются следующие услуги связи, оказываемые Оператором на территории следующих субъектов Российской Федерации: Республика Крым и Севастополь:

- услуги подвижной радиотелефонной связи (сети стандарта GSM-900/1800, сети подвижной радиотелефонной связи стандарта UMTS), услуги подвижной радиотелефонной связи с использованием радиоэлектронных средств стандарта LTE: доступ к сети связи Оператора; соединение по сети подвижной радиотелефонной связи Оператора для приема (передачи) голосовой, а так же неголосовой информации с обеспечением непрерывности связи при оказании услуги независимо от местоположения абонента, в том числе при его передвижении; соединений с абонентами и (или) пользователями сетей фиксированной телефонной связи сети связи общего пользования; возможность пользования услугами подвижной радиотелефонной связи стандарта GSM -900/1800 при нахождении за пределами территории субъектов Российской Федерации: Республика Крым и Севастополь; доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступ к системе информационно-справочного обслуживания; возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

- телематические услуги связи: доступ к сети связи Оператора; доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети Интернет; прием и передача телематических электронных сообщений.

- услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: доступ к сети связи Оператора; соединения по сети передачи данных, за исключением соединений для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам передачи данных, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

- услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации: доступ к сети связи Оператора; соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации; доступ к услугам связи по передаче голосовой информации, оказываемым другими операторами связи, сети передачи данных которых взаимодействуют с сетью связи Оператора.

- услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа: доступ к сети связи Оператора; абонентская линия в постоянное пользование; местные телефонные соединения для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных; доступ к телематическим услугам связи и услугам внутризоновой, междугородной и международной, а так же к услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации; доступ к системе информационно-справочного обслуживания; возможность бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб.

- услуги внутризоновой телефонной связи: внутризоновые телефонные соединения для передачи голосовой информации, передачи факсимильных сообщений, передачи данных; доступ к телематическим услугам связи и услугам связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, доступ к системе информационно-справочного обслуживания.

- иные услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с перечисленными выше услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (в т.ч. контентные услуги).

Электронный документооборот (ЭДО) – процесс обмена электронными документами, подписанными ЭП, между Сторонами.

Электронный документ (ЭД) – информация в электронно-цифровой форме, пригодная для обработки в программах системы "1С:Предприятие". Электронный документ может быть формализованным и неформализованным.

Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Квалифицированная ЭП (КЭП) – вид усиленной электронной подписи, ключ проверки которой указан в квалифицированном сертификате, выданном аккредитованным удостоверяющим центром.

Электронный счет (лицевой счет) — запись в АСР, содержащая информацию об Условной сумме, служащая для учета объема оказанных услуг связи, поступления и расходования денежных средств, внесенных в оплату услуг связи.

Бенефициарный владелец - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) клиентом - юридическим лицом либо имеет возможность контролировать действия клиента.

Выгодоприобретатель – лицо, к выгоде которого действует клиент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом.

1.3. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом. Права и обязанности Сторон Договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законом или настоящими Условиями.

В случае передачи абонентского устройства с подключенным Идентификационным модулем третьим лицам Абонент несет ответственность за все действия, совершенные третьим лицом с использованием телефонного номера, в том числе обязательства по оплате услуг, заказанных с использованием телефонного номера. Абонент согласен с тем, что третьему лицу в процессе пользования телефонным номером может быть доступна

информация об оказанных Услугах и иные данные об Абоненте, полученные Оператором в рамках Договора. При некоторых услугах связи особые условия пользования Услугами доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи являются его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления Услуг Абонент должен прекратить сеанс связи.

1.4. Условия устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданной Оператору лицензией, являются публичной офертой и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при пользовании услугами связи.

1.5. При обращении Абонента в информационно-справочные службы Оператора для получения информации в рамках заключенного договора, при подключении/отключении Дополнительных услуг Оператор имеет право идентифицировать Абонента с использованием Кодового слова. Абонент несет ответственность за все операции, совершенные с использованием Кодового слова, а также выполняет все обязательства по оплате оказанных Услуг. Операции по переоформлению или расторжению Договора с использованием Кодового слова не осуществляются.

1.6. Условия Договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством и выданных Оператору лицензий и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при пользовании Услугами. В случае противоречия между положениями Условий и Приложений к Условиям, преимущественную силу имеют положения Приложений к Условиям. В случае противоречия между положениями Условий, Приложений к Условиям и Бланками заказа на услуги/Приложениями к Договору, приоритетную силу имеют Бланки заказа на услуги и Приложения к Договору.

1.7. Если одно из положений Договора/Условий является или становится незаконным, недействительным или невыполнимым, такое положение изымается из текста Договора/Условий, а Договор/Условия толкуются и применяются так, как если бы подобное незаконное/недействительное условие никогда не было их частью. Оставшиеся положения Договора/Условий сохраняют полную силу, и на их действие не влияет незаконное/недействительное положение или его изъятие из Договора/Условий.

2. Порядок и условия заключения Договора и подключения Дополнительных услуг, порядок расторжения Договора.

2.1. Договор заключается в письменной форме одним из следующих способов:

- а) путем подписания бланка Договора Абонентом и Оператором или уполномоченным им лицом в двух экземплярах;
- б) иным способом, предусмотренным действующим законодательством для письменной формы договоров.

Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи. Договор вступает в силу с даты подписания Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если бланком Договора, Приложениями к Условиям, Бланками заказа на услуги не установлено иное.

Лицо, уполномоченное на заключение договора в интересах юридического лица, представляет Оператору документ, подтверждающий его полномочия на представление интересов юридического лица при заключении договора, документ, подтверждающий государственную регистрацию юридического лица, или его копию. Индивидуальный предприниматель при заключении договора представляет Оператору документ, удостоверяющий его личность, документ, подтверждающий государственную регистрацию физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, или его копию. Допускается заверение Договора и документов, оформляемых при исполнении Договора, со стороны Оператора средствами механического воспроизведения подписи.

Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора (третьих лиц). Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями Абонентского оборудования. Перечень Услуг при Роуминге зависит также от возможностей сети роумингового оператора.

2.2. Оператор вправе:

- 1) отказать в заключении Договора или в оказании Услуг по Договору при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом Услуг, в том числе при отсутствии Технической возможности предоставления доступа к сети связи Оператора;
- 2) приостановить оказание Услуг при наличии у Оператора сведений об имеющейся у Абонента задолженности на Электронном счете за оказанные Услуги, и в иных случаях, предусмотренных Условиями и нормативными актами, в порядке, установленном Правилами, действующим законодательством и/или Условиями;
- 3) не заключать Договор в случае непредставления Абонентом документов, предусмотренных Правилами или действующим законодательством до предоставления документов.

2.3. Абонент вправе отказать от Услуг и/или расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с уведомлением Оператора за 30 (тридцать) дней до даты отказа от Услуг и/или расторжения Договора, произведя с Оператором все расчеты. Расторжение Договора Абонентом, связанное с переносом абонентского номера, возможно при надлежащем соблюдении Абонентом обязательства, предусмотренного пп. 2 п. 4.1. Условий. Абонент возмещает Оператору расходы, вызванные отказом от Услуг и/или расторжением Договора, если их возмещение предусмотрено Правилами и действующим законодательством.

К действиям, направленным на расторжение Договора, Стороны относят:

- письменное заявление Абонента о расторжении Договора (с обязательным представлением оригинала заявления и подтверждением полномочий лица, подписавшего заявление);

- невнесение денежных средств в установленные сроки при предоплатной системе расчетов. Если в течение периода, равного 183 дням, Абонент не осуществляет пользование платными услугами Оператора посредством Абонентского(-их) номера(-ов), указанное обстоятельство будет означать односторонний отказ Абонента от исполнения Договора в отношении использования такого(-их) Абонентского(-их) номера(-ов). Данное условие действует в отношении всех абонентских номеров с указанным(и) в настоящем Приложении А к Договору Тарифным(и) планом(нами), выделенных в рамках Договора.

2.4. Дополнительные услуги (далее – «Дополнительные услуги»), технологически неразрывно связанные с Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности, и иные услуги оказываются Оператором или третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются Абонентом в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, договором с третьим лицом и порядком предоставления и оплаты соответствующих услуг.

2.5. Информация о Дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты в сети Интернет на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах о данных Дополнительных услугах. Информация может быть доведена до Абонента в качестве оферты

2.6. В информации, размещенной на Сайте Оператора или ресурсе в сети Интернет третьего лица или рекламе, указывается номер доступа (код доступа) к Дополнительной услуге или другой порядок подключения Дополнительной услуги или иной услуги.

2.7. Заказывая Дополнительную услугу или иную услугу или выполняя действия по подключению услуги, указанные в оферте, Абонент соглашается с правилами оказания Дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные Дополнительные услуги и иные услуги и оплатить их.

2.8. Стоимость Дополнительных услуг и иных услуг оплачивается Абонентом в соответствии с установленной системой расчетов по тарифам Оператора, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания Дополнительных и иных услуг.

2.9. В случаях заключения Договора по Тарифным планам, срок действия Договора по которым определен платежом, вносимым Абонентом в рамках данного Тарифного плана, Стороны определяют свои действия и обязательства по изменению заключенного Договора в части установления Абонентом срока действия Договора посредством совершения Абонентом определенных настоящими Условиями конклюдентных действий.

2.10. Подписавшись на Тарифный план с указанными в нем сроками действия Договора в зависимости от размера платежа и совершив платеж (далее – «Платеж») определенного номинала, Абонент своими конклюдентными действиями устанавливает срок действия Договора, определенный данным Тарифным планом и суммой Платежа.

2.11. Оператор принимает изменение Договора в части установления/изменения Абонентом срока действия Договора в течение трех дней с момента осуществления Абонентом Платежа своими действиями по пополнению лицевого счета Абонента на сумму произведенного Платежа (зачислению на Электронный счет Условной суммы).

2.12. Срок действия Договора считается установленным со дня пополнения лицевого счета Абонента на сумму Платежа и действует до истечения срока.

2.13. По истечении срока действия Договора или при исчерпании Условной суммы на Электронном счете до истечения срока действия Договора оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы Стороны понимают достижение Условной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами и Договором соединения.

2.14. По истечении срока действия Договора обязательства Сторон прекращаются. Срок действия Договора может быть продлен Абонентом совершением конклюдентных действий по проведению очередного Платежа. Продление срока действия Договора может быть осуществлено Абонентом на любом этапе его действия. Срок действия Договора может быть также продлен в соответствии с условиями Тарифных планов.

2.15. Абонент в любой момент может изменить срок действия Договора, установленный Тарифным планом посредством перехода на Тарифный план, не определяющий срок действия Договора. В этом случае Договор считается заключенным на неопределенный срок и Стороны руководствуются условиями Договора.

2.16. Оператор вправе проводить промоакции на условиях, на которых Абонент в период промоакции пользуется Услугой без взимания платы для возможности ознакомления с услугой в тестовом режиме. Информация об условиях проведения промоакции размещается Оператором или третьими лицами на Сайте Оператора или ресурсах третьих лиц, или в рекламных материалах.

2.17. Перечень Услуг, оказываемых Абоненту, определяется выбранным Абонентом Тарифным планом с учетом иных Услуг, заказанных Абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями Оператора и/или третьих лиц.

Кроме того, перечень Услуг определяется возможностями абонентского оборудования.

2.18. Для управления Услугами Абонент может подключить сервис «Личный кабинет Волна Бизнес».

3. Обязанности и права Оператора

3.1. Оператор обязан:

1) предоставить Абоненту в пользование на период оказания Услуг (в зависимости от вида Услуг) телефонные номера и/или уникальные коды идентификации: телефонные номера предоставляется при заключении Договора, уникальные коды идентификации могут предоставляться Абоненту при заключении Договора (номер Идентификационного модуля) и/или в момент начала фактического пользования услугой передачи данных на весь срок, необходимый для физического предоставления Услуги;

2) исполнять обязательства, предусмотренные Правилами и настоящими Условиями;

3) выставлять Абоненту в соответствии с выбранной системой расчетов по указанным Абонентом реквизитам счета за оказанные Услуги, а также выставлять УПД в случаях и в порядке, установленных законодательством РФ;

4) обеспечить отправку (начиная со следующего расчетного периода) Абоненту счета и УПД за Услуги по выбранному им способу доставки: почтовый, или электронный (ЭДО), или в личном кабинете Абонента на Сайте Оператора (если технически предусмотрена возможность) или иному адресу доставки (далее – «Адрес доставки»), указанному Абонентом при заключении Договора, если такая услуга предусмотрена выбранными Абонентом системой расчетов и Тарифным планом или иным способом, согласованным Сторонами по Тарифам Оператора;

5) соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, установленные Оператором. Сроки и порядок устранения неисправностей размещаются на Сайте Оператора;

6) предоставлять Абоненту сведения о всех договорах об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенных им с Оператором и (или) лицом, действующим от его имени, и реквизиты идентификационного модуля. Предоставление указанных сведений осуществляется непосредственно Абоненту с использованием сайта Оператора в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (личный кабинет) или в офисе оператора;

7) не менее, чем за 10 дней до изменения действующих тарифов на услуги связи извещать об этом абонентов в порядке, определенном Правилами;

8) осуществлять проверку достоверности сведений о пользователях услугами связи Абонента. Проверка достоверности сведений о пользователях услугами связи Абонента осуществляется путем установления фамилии, имени, отчества (при наличии), даты рождения, а также других данных документа, удостоверяющего личность пользователей услугами связи, подтверждаемых одним из следующих способов:

- предоставление документа, удостоверяющего личность,

- использование федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме",

использование единого портала государственных и муниципальных услуг,

- использование информационных систем государственных органов при наличии подключения оператора связи к этим системам через единую систему межведомственного электронного взаимодействия.

В случае выявления Оператором недостоверности сведений об абоненте или о лицах, использующих выделенные абоненту абонентские номера, информация передается Абоненту на Адрес доставки.

В случае неподтверждения достоверности сведений о пользователях услугами связи Абонента, оператор связи приостанавливает оказание услуг связи в порядке, установленном правилами оказания услуг связи.

9) прекратить оказание услуг связи при поступлении соответствующего запроса от органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, или предписания федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, сформированного по результатам контрольных мероприятий, в случае неподтверждения в течение пятнадцати суток соответствия персональных данных фактических пользователей сведениям, заявленным в договорах, а также в случае предотвращения и пресечения преступлений с использованием сетей связи и средств связи.

10) в целях оказания справочных и иных информационных услуг использовать в системе справочно-информационного обслуживания сведения об Абоненте, указанные в ст. 53 Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи», и передавать их третьим лицам

только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами;

11) оказывать Абоненту бесплатно и круглосуточно информационно-справочные услуги по предоставлению информации о тарифах на услуги, о зоне обслуживания сети связи Оператора, о состоянии лицевого счета Абонента и о его задолженности по оплате услуг связи, а также осуществлять прием информации от Абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;

12) обеспечивать соблюдение тайны телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям связи;

13) выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

3.2. Оператор вправе:

1) Предлагать изменения условий Договора в соответствии с Правилами направлением Абоненту соответствующих предложений посредством размещения соответствующей информации на Сайте Оператора, предусмотренными Правилами. Дополнительно соответствующие предложения могут направляться в том числе путем SMS-сообщений, публикаций в других средствах массовой информации или другими способами. Изменение Договора оформляется путем заключения дополнительного соглашения в письменной форме. Письменная форма считается соблюденной при совершении Абонентом конклюдентных действий, перечень и порядок осуществления которых определяются Оператором и размещаются на Сайте Оператора, или доводятся Оператором в предложении об изменении Договора.

2) Приостановить оказание Услуг Абоненту, в порядке, определенном Правилами в случае нарушения Абонентом действующего законодательства и настоящих Условий, в том числе в случае не предоставления Оператору сведений о пользователях услуг связи в случаях и в сроки, предусмотренные Правилами, а также при наличии задолженности за Услуги (возобновление оказания Услуг производится после полного устранения нарушений). При этом если Абонент по Договору имеет несколько телефонных номеров и/или уникальных кодов идентификации, то возобновление обслуживания производится после погашения задолженности по всем номерам и/или кодам идентификации, предоставленным Абоненту. В случае неисполнения Абонентом обязательства до момента расторжения Договора Оператор вправе провести зачет неиспользованных денежных средств Абонента в счет погашения задолженности за оказанные Услуги. Оператор уведомляет Абонента о проведенном зачете сообщением на телефонный номер или иным доступным способом.

3) Самостоятельно устанавливать, в том числе изменять тарифы, как при заключении Договора, так и в процессе его исполнения, известив Абонента не менее чем за 10 дней до введения тарифов путем публикаций на Сайте Оператора, направлением SMS-сообщений или иным способом, предусмотренным Правилами. Определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифных планов, посредством введения Тарифных планов/Услуг и/или внесения изменения в действующие условия оказания Услуг/Тарифных планов.

4) Проверять в любое время непосредственно или с помощью третьих лиц (включая бюро кредитных историй) при согласии Абонента любые сведения, содержащиеся в учетных данных Абонента, а также в затребованных Оператором документах. В случае несогласия Абонента с предоставлением информации Оператором третьим лицам и не предоставлением Абонентом дополнительных документов, Услуги Абоненту предоставляются в соответствии с базовыми условиями выбранного Тарифного плана.

5) В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Абонентом обязательства по оплате Услуг в сроки, предусмотренные настоящими Условиями, предпринимать предусмотренные законодательством меры по взысканию с Абонента суммы невыполненных обязательств и убытков и/или ограничить оказание услуг до момента оплаты Услуг

Оператор вправе привлекать к взысканию задолженности третьих лиц, при этом предоставление данным третьим лицам информации, полученной в рамках настоящего Договора осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6) Устанавливать максимальную продолжительность одного непрерывного соединения. Информация о максимальной продолжительности соединения может размещаться Оператором в информационно-справочных материалах, в том числе на Сайте Оператора, в Тарифных планах.

7) Для улучшения обслуживания записывать телефонные обращения Абонента в информационно-справочные службы Оператора и телефонные обращения сотрудников информационно-справочных служб к Абоненту с использованием технических средств для последующего анализа таких аудио обращений.

8) В случаях и в порядке, установленных законодательством, при оказании Услуг ограничивать доступ Абоненту и (или) пользователям к информационной системе, содержащей информационные материалы, распространение которых запрещено в соответствии с законодательством, по сетевому адресу этой информационной системы.

9) Проводить необходимые ремонтные и профилактические работы в сети.

10) Временно прекращать или ограничивать оказание Абоненту услуг связи при чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера.

11) Использовать контактный телефон и адрес электронной почты, указанные Абонентом в Договоре, в целях доведения до Абонента информации об Операторе, оказываемых Абоненту услугах и абонентском обслуживании.

12) В случае выявления Оператором нежелательных, нетипичных и/или подозрительных телефонных вызовов/сообщений, в том числе с предоставлением отложенного доступа к ним при наличии у Абонента услуг, позволяющих получить отложенный доступ, Оператор имеет право приостановить или ограничить оказание Услуг.

13) Приостановить или ограничить оказание Услуг или их части по Договору в случае нарушения Абонентом действующего законодательства РФ, Условий, Договора и/или тарифных планов.

14) Оператор вправе расторгнуть договор с Абонентом в части Абонентских номеров, данные по которым не прошли проверку достоверности или отсутствуют (исключить номера из договора), и передать Абонентские номера иному Абоненту по истечении 15 рабочих дней с момента уведомления о том, что данные отсутствуют или не прошли проверку достоверности.

15) Переоформить на обратившихся Пользователей Абонента услугами связи абонентские номера, выделенные по Договору Абоненту – юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, в случае ликвидации такого Абонента - юридического лица или прекращения Абонентом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя путем заключения Договора с указанными Пользователями в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.3. В соответствии со ст. 6. Федерального закона № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» Оператор в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных Услугах, в целях исполнения Договора и требований законодательства обрабатывает данные Абонента как с помощью своих программно-аппаратных средств, так и без их использования. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность полученных персональных данных.

В случае предоставления персональных данных контактных лиц в целях взаимодействия в рамках Договора и/или пользователей Услуг, в целях исполнения требований нормативных документов, Абонент гарантирует наличие согласия контактного лица на получение информации и предложений Оператора по оказываемым Услугам, на передачу персональных данных контактного лица и пользователей Услуг Оператору. Абонент подтверждает предварительное информирование контактного лица и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору.

3.4. Персональные данные, переданные Абонентом в адрес Оператора могут обрабатываться третьими лицами, привлекаемыми Оператором на основании соответствующих договоров для исполнения обязательств по Договору и(или) защиты прав и законных интересов Оператора или Абонента. Существенным условием таких договоров, является обязанность третьих лиц, получивших персональные данные, обеспечивать необходимый уровень конфиденциальности персональных данных и соблюдать установленные поручением Оператора требования к безопасности их обработки. Перечень третьих лиц, привлекаемых Оператором к обработке персональных данных абонентов, размещается Оператором на Сайте Оператора. Оператор вправе определять и изменять перечень третьих лиц.

3.5. Настоящим Абонент соглашается на весь срок действия Договора на предоставление Оператором информации о неисполненных денежных обязательствах, информации о самом Абоненте, полученной при заключении Договора, юридическим лицам, осуществляющим в соответствии с действующим законодательством формирование, обработку, хранение и выдачу информации об исполнении должником принятых на себя договорных обязательств, лицам, осуществляющим от имени Оператора взыскание с Абонента задолженности за Услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности.

3.6. Оператор обеспечивает доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в том числе к сети «Интернет» в порядке, установленном законодательством, лицензионными условиями и настоящими Условиями. Абоненту могут быть недоступны отдельные узлы или ресурсы сети «Интернет» (отдельная информация, поисковые системы, сайтов в сети «Интернет», интернет-страницы), администрируемых третьими сторонами (владельцами информационных систем информационно-телекоммуникационных сетей, владельцами сайтов, хостинг-провайдерами), с которыми Оператор не имеет договорных отношений, если недоступность вызвана действиями этих лиц, в том числе на основании актов государственных и судебных органов, форс-мажорными обстоятельствами или иными основаниями невозможности исполнения, за которые ни одна из Сторон не отвечает. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями в соответствии с условиями Договора.

3.7. При проведении идентификации Абонента, представителя Абонента, выгодоприобретателя, бенефициарного владельца, обновлении информации о них Оператор вправе требовать представления Абонентом, представителем Абонента и получать от Абонента, представителя Абонента документы, удостоверяющие личность, а также иные документы, предусмотренные Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" и принимаемыми на его основе нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3.8. Оператор вправе отказать в выполнении распоряжения абонента о совершении операции в рамках предоставляемых услуг, по которой не представлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями Федеральным законом от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма", а также в случае, если в результате реализации правил внутреннего контроля у Оператора возникают подозрения,

что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

4. Обязанности и права Абонента

4.1. Абонент обязан:

1) Использовать абонентское оборудование, соответствующее установленным требованиям к средствам связи, согласно существующей инструкции по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.).

2) В полном объеме и сроки, которые определены настоящими Условиями, вносить плату за полученные Услуги.

3) Предоставить Оператору достоверные данные о банковских реквизитах, месте нахождения (юридический адрес и адрес фактического нахождения), а также другие сведения, используемые в целях заключаемого Договора. Сообщать Оператору об изменениях фактических данных Абонента (в том числе данные основного документа, удостоверяющего личность) в порядке и сроки, предусмотренные Правилами и иными нормативными документами.

4) Не использовать телефонный номер (в том числе уникальные коды идентификации):

- для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок (под массовой рассылкой понимается рассылка сообщений не менее, чем 100 (ста) получателям) в течение 24 часов, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети подвижной и\или фиксированной связи, интернет-телефонии и других мероприятий, приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи и ущербу Оператора или третьих лиц;

- для получения дохода посредством Услуг с применением несанкционированных Оператором действий, незаконных действий или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг.

5) Незамедлительно сообщать об утере Идентификационного модуля.

6) Не предоставлять Идентификационный модуль третьим лицам для снятия с него информации, копирования информации, изготовления дубликатов Идентификационного модуля и подобных действий, а также обеспечить невозможность временного доступа третьих лиц к Идентификационному модулю, который может повлечь осуществление указанных в настоящем пункте противоправных действий.

7) Соблюдать Правила пользования телематическими услугами и услугами передачи данных, которые публикуются на Сайте Оператора, а также все изменения, которые будут внесены в данный документ.

8) Обеспечить сохранность Кодового слова. В случае утраты Кодового слова или наличия информации о доступе к Кодовому слову третьих лиц немедленно сообщить Оператору. При этом Абонент несет ответственность за пользование Услугами с использованием Кодового слова. Не предоставлять информацию о Кодовом слове третьим лицам.

9) Предоставить в сроки и в порядке, определенном Правилами, список лиц, использующих абонентское оборудование с указанием их данных (фамилия, имя, отчество, места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность этих лиц), а также предоставлять информацию в случае смены таких лиц. Информация предоставляется в виде заверенного уполномоченным представителем Абонента документа.

10) При расторжении Договора/прекращении использования телефонного номера отключить услуги третьих лиц, которые оказываются с использованием телефонного номера.

11) Абонент обязан заполнить Сведения о клиенте, бенефициарном владельце, выгодоприобретателе клиента - юридического лица (Приложение №1 к Условиям в течение 15 календарных дней с момента заключения Договора.

Абонент обязан в соответствии с требованиями Федерального закона от 07.08.2001 N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" предоставлять Оператору информацию, необходимую для исполнения требований указанного закона, включая информацию о своих выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах. По запросу Оператора в рамках исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» предоставлять пояснения и документы, подтверждающие источники происхождения денежных средств, поступивших на лицевой счет абонентского номера, экономический смысл проводимых им операций с денежными средствами по лицевому счету, а также иную запрошенную Оператором информацию и документы, касающиеся совершаемых/совершенных операций.

12) Абонент обязан предоставить Оператору в течение 15 (пятнадцати) дней с даты подписания Абонентом Договора/приложения к Договору на выделение абонентских номеров, если иной срок не установлен законодательством РФ, и в дальнейшем предоставлять список лиц, использующих выделенные Абоненту-юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) абонентские номера и/или абонентское оборудование Абонента с используемым в нем идентификационным модулем, предоставленным Оператором такому Абоненту/запрограммированным Оператором, или абонентское оборудование Абонента, запрограммированное Оператором (далее и выше – Пользователи Абонента), заверенный надлежащим образом уполномоченным представителем Абонента – юридического лица либо Абонентом - индивидуальным предпринимателем, в котором указаны их фамилии, имена, отчества, даты рождения, места регистрации и реквизиты документа, удостоверяющего личность. Также Оператору предоставляется сведения о новых Пользователях Абонента (в т.ч. при смене Пользователей Абонента) в указанный в настоящем пункте Условий срок со дня передачи Пользователю Абонента идентификационного модуля/запрограммированного Оператором абонентского оборудования Абонента или программирования идентификационного модуля абонентского оборудования Пользователя Абонента, если иное не предусмотрено законодательством РФ. Абонент заверяет и гарантирует, что сведения о Пользователях Абонента, указанные в предоставляемых Оператору списках являются точными, полными и достоверными. При предоставлении Абонентом-юридическим лицом (индивидуальным предпринимателем) Оператору сведений о Пользователях Абонента в целях исполнения положений Договора и требований действующего законодательства РФ согласие таких Пользователей Абонента на обработку персональных данных не требуется;

13) при подписании Договора Абонент соглашается считать самостоятельные действия Пользователя Абонента по предоставлению данных о себе в порядке и способами, установленными Оператором, включая, но не ограничиваясь, путем их внесения в федеральную государственную информационную систему «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА), действиями Абонента по исполнению предусмотренной законодательством обязанности предоставлять достоверные сведения о Пользователях Абонента.

14) Информация о недостоверности сведений об Абоненте-юридическом лице (индивидуальном предпринимателе) или о Пользователях Абонента направляется Оператором Абоненту-юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) одним из следующих способов: путем направления письменного уведомления, короткого текстового сообщения, электронного письма на адрес электронной почты Абонента или

иным способом дистанционного взаимодействия с Абонентом (в т.ч. через личный кабинет). В случае отсутствия ответа Абонента в течение 18 (восемнадцати) дней с момента получения указанного уведомления Оператор вправе исключить из Договора с Абонентом юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем абонентские номера, по которым предоставленные сведения о Пользователях не прошли проверку достоверности или отсутствуют в ЕСИА;

15) Для оказания услуг подвижной радиотелефонной связи Абоненту в целях обеспечения функционирования пользовательского оборудования (оконечного оборудования), в котором используется идентификационный модуль, такой Абонент согласно требованиям действующего законодательства РФ обязан внести в ЕСИА сведения об абонентском номере, используемом при функционировании пользовательского оборудования (оконечного оборудования), адресе Абонента или адресе установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и других сведений, позволяющих идентифицировать Абонента или его пользовательское оборудование (оконечное оборудование). Абонент, соглашается на передачу Оператору внесенных в ЕСИА сведений, указанных в настоящем пункте Условий.

В случае изменения состава сведений об абонентском номере, используемом при функционировании пользовательского оборудования (оконечного оборудования), адресе Абонента или адресе установки пользовательского оборудования (оконечного оборудования) и других сведений, позволяющих идентифицировать Абонента или его пользовательское оборудование (оконечное оборудование), Абонент - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель) вносит соответствующие изменения в ЕСИА в течение 3 (трех) рабочих дней со дня изменения таких сведений.

16) В случае изменения наименования (фирменного наименования) и места нахождения - сообщать Оператору достоверные сведения об этом в письменной форме.

17) Использовать абонентское устройство, отвечающее установленным требованиям, в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.), не использовать оборудование, с помощью которого осуществляется подмена идентификатора абонентского устройства (далее - IMEI).

18) Незамедлительно сообщать Оператору в письменном виде об утере, краже или иных случаях утраты идентификационного модуля. Все действия, совершенные с использованием идентификационного модуля до момента получения Оператором соответствующего уведомления от Абонента, признаются действиями Абонента, включая передачу самим Абонентом идентификационного модуля третьим лицам.

19) При изменении выделенного по Договору абонентского номера, расторжении Договора полностью либо в части одного или более абонентских номеров, а также при передаче прав и обязанностей по Договору самостоятельно информировать третьих лиц, оказывающих Абоненту услуги с использованием выделенного по Договору абонентского номера (в т.ч. в качестве идентификатора Абонента), об изменении абонентского номера или прекращении его использования в указанных целях.

20) Не использовать услуги связи, оказываемые Оператором, идентификационный модуль и выделенный по Договору абонентский номер в целях проведения рассылок рекламы и организации иных массовых рассылок, нарушающих требования действующего законодательства РФ, проведения лотерей, голосований, викторин, конкурсов, концертов, опросов, установки и использования шлюзов, систем дозвона, рекламных звонков, оборудования для автоматизированного приема и обработки сообщений электросвязи (автоматизированных центров), для организации вызовов, направления и получения коротких тестовых сообщений с целью проведения

аутентификации/авторизации/подтверждения действий и организации других мероприятий, направленных на извлечение прибыли, без письменного согласования с Оператором, а также не совершать иных действий, создающих угрозу для нормального функционирования сети связи, наносящих вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам, в т. ч. не распространять спам или вредоносное программное обеспечение, не изготавливать дубликаты идентификационных модулей и не предоставлять доступ к идентификационному модулю третьим лицам, не осуществлять фальсификацию IP-адреса. Выше и далее по тексту Условий под понятием «шлюз» подразумевается аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или не голосовой информации между сетью связи Оператора и другими сетями связи, позволяющее получить доступ в другие сети связи и/или предоставить третьим лицам доступ в сеть связи Оператора.

21) Выполнять требования, предусмотренные для Абонентов действующим законодательством РФ, Договором и Условиями в том числе сообщать Оператору при заключении Договора достоверные сведения об Абоненте, Пользователях услугами связи Абонента-юридического лица и индивидуального предпринимателя, в порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ, Договором, Условиями, в том числе при их изменении в период действия Договора, необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств. Абонент несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору перед Оператором за неисполнение либо ненадлежащее исполнение указанных требований, в связи с чем Оператор вправе требовать от Абонента возмещения причиненных Оператору действиями убытки.

22) Подтверждать соответствие данных и достоверность сведений об Абоненте, содержащихся в Договоре, предоставлять Оператору актуальные данные документов, указанных в Условиях, включая сведения о Пользователях Абонента, в сроки и порядке, определенные действующим законодательством РФ, при получении соответствующего уведомления от Оператора, в т.ч. по запросам органа, осуществляющего оперативно-розыскную деятельность, федерального органа исполнительной власти исполнительной власти, осуществляющего функции по контролю и надзору в сфере средств массовой информации, массовых коммуникаций, информационных технологий и связи, а также от иных уполномоченных органов власти;

23) Письменно информировать Оператора в течение 2 (двух) календарных дней с момента наступления соответствующего события:

- о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, а также о реорганизации, ликвидации, исключении Абонента – юридического лица из Единого государственного реестра юридических лиц;

- отмены доверенности, выданной Абонентом. До момента получения Оператором соответствующего письменного уведомления от Абонента об отмене доверенности, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности, считаются надлежащим образом исполненными;

- о прекращении деятельности Абонента в качестве индивидуального предпринимателя. При этом в случае прекращения Абонентом деятельности в качестве индивидуального предпринимателя, в указанный в настоящем пункте Условий срок, такой Абонент письменно сообщает Оператору о выбранных им Тарифных планах, доступных для подключения Абонентам - физическим лицам, по выделенным абонентским номерам в рамках действующего Договора. Стороны согласовали, что в случае не уведомления Оператора о выбранном Тарифном плане, оказание услуг связи продолжается по таким абонентским номерам с назначением Оператором по своему усмотрению любого Тарифного плана, доступного для подключения Абонентам – физическим лицам. Абонент, прекративший деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, выражает свое

согласие на возможность переоформления Оператором всех абонентских номеров по Договору, в отношении которых он не сообщил Оператору о желании самостоятельно продолжить пользование услугами связи в порядке и сроки, установленные настоящим пунктом Условий, на обратившихся для переоформления Пользователей Абонента услугами связи такими абонентскими номерами.

24) При предоставлении Оператором отдельных Услуг, требующих установки оборудования Оператора у Абонента, Абонент обязуется обеспечить беспрепятственный доступ технических специалистов Оператора в помещения, где установлено оборудование Оператора, не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) на оборудование Оператора, а также ограничить доступ посторонних лиц к оборудованию Оператора.

25) В случае отмены доверенности или прекращения действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, Абонент обязан незамедлительно в течение 3 (трех) календарных дней письменно уведомить об этом Оператора. До момента получения Оператором письменного заявления об отмене доверенности или прекращении действия иного документа, предоставляющего право совершения юридических действий по Договору представителю Абонента, действия Оператора по выполнению поручений уполномоченного представителя Абонента, действующего на основании такой доверенности или такого документа, считаются надлежащим образом исполненными.

26) Абонент подтверждает, что Оператором Абонентский номер и SIM-карта / код активации eSIM предоставляются исключительно в целях оказания услуг связи. Оператор является техническим исполнителем приема/передачи телефонного соединения и поддержания работоспособности Абонентского номера. Абонент осведомлен и осознает, что подключение банковских услуг, в том числе услуги дистанционного банковского обслуживания к выделенному в рамках Договора Абонентскому номеру не является безопасным и может привести к хищению денежных средств на расчетных счетах Абонента в кредитных организациях или выдаче кредитов путем замены SIM-карты / кода активации eSIM неустановленными лицами. При принятии Абонентом решения заказать банковские услуги, технологически связанные с Абонентским номером, в том числе по уведомлению Абонента о транзакциях, сбросу пароля, идентификации в иных организациях, Абонент принимает все риски возникновения убытков, утраты денежных средств со счетов в кредитных организациях и несет самостоятельно ответственность за их утрату, отказывается от требований к Оператору о возмещении убытков, морального вреда и иных требований. Абонент также отказывается от требования о возмещении Оператором убытков и иных требований при использовании Абонентского номера как идентификатора для доступа к различным ресурсам сети Интернет, в том числе для доступа к электронной почте, сайтам социальных сетей, мессенджерам и иным ресурсам. Абонент уведомлен, что использование выделенного по Договору Абонентского номера для регистрации аккаунтов и иных сервисов, технологически связанных с выделенным по Договору Абонентским номером, не является безопасным, поскольку могут быть взломаны третьими лицами. Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с заказом услуг третьих лиц, использованием материалов, информации, аккаунтов, услуг и продуктов в сети Интернет, технологический доступ к которой предоставлен Оператором.

26) Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, , для противоправных действий и иной запрещенной предпринимательской деятельности;

27) При пользовании телематическими услугами связи:

Предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения; Препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

а) не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;

б) не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;

в) не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;

г) не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;

д) не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;

Абоненту запрещается в любой форме вскрывать технологию, воспроизводить программное обеспечение, копировать, тиражировать, распространять, предоставлять доступ третьим лицам, передавать во временное пользование, отчуждать, в том числе безвозмездно, перерабатывать, производить доработки, модификации и изменения, создавать новые версии и архивные копии, декомпилировать, дизассемблировать, использовать программное обеспечение не по функциональному назначению в любой иной форме.

е) не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;

ж) не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов, а равно не осуществлять либо способствовать распространению вредоносного программного обеспечения в сети Интернет;

з) соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;

и) не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов авторизованного доступа);

к) не фальсифицировать/подменять свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;

л) не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;

м) принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый

ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);

н) не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;

о) не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;

п) принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

28) Не допускать использование SIM-карты или eSIM третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIMкарт или eSIM, а также осуществления других противоправных действий.

29). Абонент обязуется вернуть подписанные со своей стороны УПД, и акты выполненных работ/оказанных услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения документов. Если в течение указанного срока подписанные со стороны Абонента документы не вернулись, работы/ считаются выполненными/услуги оказанными.

4.2. Абонент имеет право:

1) использовать сеть для ведения радиотелефонных разговоров, для передачи информации техническими способами в соответствии с положениями Договора;

2) требовать необходимую и достоверную информацию об Операторе, режиме его работы и наборе оказываемых Оператором Услуг;

3) совершать иные действия, предусмотренные Правилами;

4) написать письменный отказ от использования в рамках Договора Кодового слова;

5) в любой момент изменить Кодовое слово, предоставив Оператору письменное заявление или иным способом, принятым у Оператора, однозначно дающим возможность определить, что замена осуществлена непосредственно Абонентом;

6) в установленном Оператором порядке изменять перечень Услуг, телефонные номера, коды идентификации, Тарифный план, Идентификационный модуль, адрес доставки счета, уведомив Оператора письменно или в иной форме, указанной Оператором;

7) с использованием личного кабинета сайта в сети Интернет, пройдя идентификацию в порядке, определенном оператором связи, иметь возможность:

- получения информации об Услугах, оказываемых Оператором, и состоянии расчетов за них, иной информации, связанной с оказанием Услуг согласно Договору;

- заказа детализации счета;

- изменения состава и перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, иных условий Договора.

Все действия, совершенные на указанном сайте в сети Интернет после идентификации, считаются совершенными Абонентом.

8) при необходимости получать в офисах обслуживания Оператора или в личном кабинете информацию о всех заключенных Абонентом с Оператором договорах об оказании услуг связи и реквизитах идентификационного модуля.

9) согласиться на получение (отказаться от получения) от Оператора и иных лиц рекламной информации, распространяемой по сетям связи в случаях, когда необходимость получения такого согласия предусмотрена законодательством РФ. К рекламной информации не относится информация, размещаемая на сайте Оператора и в личном кабинете об Операторе, предлагаемых услугах, условиях специальных предложений для Абонентов, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с требованиями законодательства РФ;

10) согласиться (выразить свой отказ) на использование Оператором сведений об Абоненте в системе справочно-информационного обслуживания для оказания справочных и иных информационных услуг или на передачу указанных сведений третьим лицам;

4.3. Абонент не вправе:

Совершать действия с использованием Услуг Оператора:

- прямо или косвенно приводящие к нарушению работоспособности сети связи Оператора (в том числе подсети, отдельных блоков сети);

- которые нарушают права других абонентов и (или) третьих лиц, наносят или могут нанести им и деятельности Оператора потенциальный вред.

К таким действиям Абонента могут быть отнесены действия:

- квалифицированные организациями, в том числе международными, как осуществление Абонентом рассылки типа «спам» с использованием мобильной и фиксированной сетей связи Оператора, в том числе приведшие к включению адресов сети Оператора в «спам»-листы;

- осуществляемые Абонентом с нарушением Закона или посредством злоупотребления предоставленным правом получения Услуг;

- посылать рекламные, информационные и другие материалы без согласия (или при отсутствии заявки) со стороны адресатов, а также в несоответствующие по тематике электронные издания и конференции;

- производить «веерную» (массовую) рассылку рекламных, информационных и других материалов другим пользователям сети Интернет, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы, как на адрес персональной электронной почты, так и через электронные издания и конференции общего доступа для этого не предназначенные.

- Использовать телефонный номер (в том числе Дополнительный абонентский номер и уникальные коды идентификации) и/или абонентское устройство с телефонным номером Абонента при нахождении в сети ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» для совершения (обеспечения прохождения) вызовов, инициированных в сети связи общего пользования оператора связи, находящегося за пределами Российской Федерации, на телефонные номера операторов связи Российской Федерации.

5. Цены (Тарифы) на оказываемые Оператором Услуги

5.1. Тарифы на все виды Услуг определяются Оператором самостоятельно и отражаются в Тарифных планах, которые размещаются на официальном сайте Оператора, и являются неотъемлемой частью Договора.

5.2. Продолжительность соединения.

5.2.1. Продолжительность радиотелефонного соединения — это интервал времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон.

5.2.2. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с первой секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего Абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации — с первого переданного байта. К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

1) модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;

2) любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;

3) абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;

4) другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

5.3. Оператор вправе устанавливать размер единицы тарификации Услуг и порядок расчета неполной единицы тарификации.

5.3.1. Единица тарификации радиотелефонного соединения или соединения по сети передачи данных для целей передачи голосовой информации, если эта Услуга предоставлена Оператором, устанавливается равной одной минуте (если иное не установлено в прайс-листе). Учет длительности радиотелефонного соединения (при единице тарификации, равной минуте) при повременной системе тарификации ведется в соответствии с установленной Оператором единицей тарификации и округляется в ее пределах в большую сторону. Используемая Оператором посекундная Тарификация с 61 секунды предполагает, что первая минута соединения тарифицируется в соответствии с вышеуказанной единицей Тарификации, а каждая последующая — исходя из следующего расчета:

(1/60 стоимости минуты) x (фактическое количество секунд соединения сверх первой минуты)

Используемая Оператором посекундная тарификация с 1 секунды соединения предполагает, что соединения тарифицируются в соответствии со следующей схемой расчетов:

(1/60 стоимости минуты) x (фактическое количество секунд соединения). Результат расчета округляется в большую сторону в соответствии с форматом, принятым для эквивалентной денежной единицы, в которой по Договору выражается обязательство Абонента. Продолжительность соединения, которая не тарифицируется, устанавливается Правилами и указывается Оператором в Тарифных планах.

5.3.2. Тарификация соединения по сети передачи данных для передачи неголосовой информации - побайтная. Единица тарификации указывается в каждом конкретном Тарифном плане.

5.4. При формировании Тарифных планов могут применяться виды тарификации, предусмотренные Правилами, в том числе допускается сочетание нескольких видов тарификации.

5.5. Неиспользованный аванс на Электронном счете Абонента при расторжении Договора подлежит возврату Абоненту, после поступления заявления Оператору, в сроки предусмотренные законодательством.

5.6. Абонент проинформирован об автоматизированной обработке информации об Абоненте, в том числе об оказанных Услугах в АСР Оператора в целях тарификации оказанных Услуг и выставлении счетов за оказанные Услуги.

6. Расчеты с Абонентом за оказанные Услуги

6.1. Оператор ведет расчеты с Абонентом за оказанные Услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

6.2. Расчеты за оказанные Услуги ведутся в валюте Российской Федерации — рублях. Тарифы на Услуги выражаются в валюте Российской Федерации. Тарифы указываются в прайс-листах.

6.3. Информацию о тарифах/Тарифных планах Абонент может получить во всех офисах обслуживания абонентов и по телефону информационно-справочного обслуживания и на Сайте Оператора.

6.4. Расчеты за Услуги осуществляются посредством следующих систем расчетов: предоплатная система расчетов (авансовая система расчетов).

6.4.1. Предоплатная система расчетов.

6.4.1.1. Расчеты за Услуги производятся следующим образом. Абонент вносит платеж, при этом на Электронный счет Абонента зачисляется Условная сумма, равная сумме платежа.

6.4.2. По мере пользования Услугами Условная сумма средств на Электронном счете Абонента автоматически уменьшается в размере, определяемом принятым Тарифным планом.

6.4.3. Информация об Условной сумме на Электронном счете, а также о неизрасходованном остатке денежных средств предоставляется Абоненту без взимания дополнительных платежей, способом, определяемым Оператором. Кроме того, при реализации данной

функции в каждом конкретном регионе (информацию можно получить в информационно-справочной службе Оператора), Абонент получает соответствующее сообщение перед исчерпанием Условной суммы на Электронном счете и за определенное время до истечения срока действия карты оплаты.

6.4.4. При исчерпании Условной суммы на Электронном счете, оказание Услуг Абоненту прекращается, в том числе с прерыванием текущего соединения. Под исчерпанием Условной суммы стороны понимают достижение Условной суммы размера недостаточного для оказания минимально установленного нормативными актами соединения.

6.4.5. Условная сумма, оставшаяся на Электронном счете при прекращении оказания Услуг по основаниям, предусмотренным п. 6.4.4. настоящих Условий сохраняется на Электронном счете и прибавляется к вновь зачисленной Условной сумме.

6.4.6. Абонент вносит денежные средства в сроки, определенные в Тарифном плане.

6.4.7. После прекращения оказания Услуг, а также в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента или в иных случаях, для Абонента сохраняется возможность возобновления обслуживания (в случае приостановления оказания Услуг по просьбе Абонента — при условии подачи письменного заявления) — в течение срока, установленного Оператором. Срок, в течение которого сохраняется возможность возобновления обслуживания, доводится до Абонента через систему информационно-справочного обслуживания.

6.4.8. По истечении указанного периода Абонент может возобновить действие Договора только посредством обращения в службу по работе с Абонентами, и после оплаты предоставления доступа к сети связи, если такая плата предусмотрена Тарифным планом.

6.4.9. Абонент вносит денежные средства Оператору или уполномоченному Оператором лицу, и объем прав Абонента на получение Услуг, эквивалентный внесенной денежной сумме, отражается на Электронном счете Абонента.

6.4.10. Оператор с согласия Абонента вправе не прекращать оказание Услуг и предоставлять в течение некоторого времени возможность пользоваться Услугами при снижении Условной суммы ниже нулевой величины Электронного счета в порядке, предусмотренном Правилами (при оплате услуг применяется сочетание авансового и отложенного платежей). При снижении Условной суммы ниже размера, определяемого Оператором для Абонента, оказание Услуг прекращается. Абонент в этом случае обязуется своевременно оплачивать Услуги, предоставленные Оператором.

Авансовые платежи в случае отрицательного значения баланса Электронного счета используются в первую очередь для оплаты услуг, оказанных ниже нулевой величины, а после оплаты услуг, оказанных ниже нулевой величины, оставшаяся часть авансового платежа используется в счет платежей за Услуги.

Абонент обязан погасить отрицательное значение баланса Электронного счета за оказанные Услуги не позднее 25 (двадцати пяти) дней с даты образования задолженности.

6.5. При получении Абонентом услуг связи в сети другого оператора с применением Идентификационного модуля, полученного в рамках настоящего Договора, плата за Услуги списывается с Электронного счета Абонента.

При этом из-за возможной задержки в получении информации об оказанных услугах в сети другого оператора (максимальный срок задержки может составить 35 дней) Условная сумма может снижаться ниже нулевой величины.

Информацию о стоимости услуг связи в сети ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» и/или в сети другого оператора можно получить на Сайте/у специалистов Оператора.

7. Личный кабинет

7.1. Для управления Услугами Абоненту подключается сервис «Личный кабинет Волна Бизнес».

Параметры подключения сервиса

логин	XXXXXXXX	
-------	----------	--

пароль		
контактный номер телефона Оператора Волна, на который направляется код для доступа в «Личный кабинет ВОЛНА Бизнес»		
Данные уполномоченного лица Абонента	ФИО, паспортные данные	
Е-mail , на который направляется логин и пароль доступа к сервису «Личный кабинет ВОЛНА Бизнес»		

7.2. Абонент принимает условия сервиса «Личный кабинет Волна Бизнес» и обязуется использовать его в порядке и на условиях, установленных в Соглашении о пользовании системой «Личный кабинет Волна Бизнес», размещенном на сайте ООО «КТК ТЕЛЕКОМ». Любые действия, выполненные под паролем Абонента в «Личном кабинете Волна Бизнес», документируются сертифицированным оборудованием и считаются действиями Абонента.

7.3. Абонент вправе использовать Личный кабинет для осуществления следующих действий:

- получение информации об используемых по Договору Услугах, о начислениях за их использование, о состоянии Баланса Лицевого счета и платежах по Договору, иной информации, необходимой для исполнения Договора, а также направления Оператору обязательных сведений, информации и/или претензий, связанных с исполнением Договора;
- заказа и/или получения детализации счета по всем видам оказанных Услуг, пополнения Баланса Лицевого счета;
- изменения перечня оказываемых Услуг, смены Тарифного плана, иных условий Договора;
- получение информации о договорах об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенных с Оператором.

7.4. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания Абонентского номера и специально назначенного пароля. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен при условии авторизации на Сайте Оператора, а также с использованием определенных интерфейсов (приложений), функционирующих в сети Интернет.

7.5. Абонент самостоятельно обеспечивает сохранность установленного пароля для доступа к Личному кабинету и несет ответственность за возможные последствия, в том числе убытки, которые могут возникнуть по причине передачи пароля третьим лицам и/или несанкционированного использования пароля третьими лицами. Абонент проинформирован (-а) о необходимости смены пароля при первом входе в Личный кабинет юридических лиц.

7.6. Перечень действий, доступных к совершению на Сайте оператора, в том числе в Личном кабинете, определяется Оператором и может изменяться в одностороннем порядке.

7.7. Все действия, совершенные на Сайте оператора, в том числе в Личном кабинете, при условии успешной авторизации Абонента, считаются совершенными Абонентом.

7.8. Оператор имеет право через Личный кабинет направлять уведомления, запросы и иные сообщения Абоненту для получения от него пояснений и документов, подтверждающих источники происхождения денежных средств и экономический смысл проводимых им операций с денежными средствами по лицевому счету, а также другую информацию,

необходимую для исполнения Оператором как лицом, осуществляющим операции с денежными средствами, требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма". По факту направления уведомления, запроса в Личный кабинет Оператор информирует Абонента посредством SMS-сообщения на Абонентский номер.

7.9. Уведомления, запросы и прочие документы, направляемые Оператором через Личный кабинет, являются юридически значимыми сообщениями и являются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью, что влечет предусмотренные для указанных документов правовые последствия.

8. Электронный документооборот (ЭДО)

8.1. Стороны устанавливают порядок ЭДО во исполнение своих обязательств по заключенному между Сторонами договору, а также по всем договорам, которые будут заключены в будущем.

8.2. Электронные документы, которыми обмениваются Стороны, могут быть подписаны Квалифицированной ЭП.

8.3. Любая из Сторон вправе установить перечень документов, которые должны быть оформлены только на бумажном носителе.

8.4. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ "Об электронной подписи", Федеральным законом от 06.12.2011 "О бухгалтерском учете", приказом Минфина России от 10.11.2015 № 174н.

8.5. Стороны для организации ЭДО используют квалифицированную электронную подпись, что предполагает получение Абонентом и Оператором сертификатов ключа проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в соответствии с нормами Закона № 63-ФЗ (далее – "УЦ");

8.6. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными квалифицированной ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, при этом такая форма оригинала документа должна быть зафиксирована приказом руководителя Направляющей Стороны.

8.7. При осуществлении обмена электронными документами бухгалтерского и налогового учета Стороны используют форматы документов, которые утверждены приказами ФНС России. Если форматы документов не утверждены, то Стороны используют согласованные между собой форматы.

8.8. Электронный документ, подписанный КЭП, содержание которого соответствует требованиям нормативных правовых актов, должен приниматься Сторонами к учету в качестве первичного учетного документа, использоваться в качестве доказательства в судебных разбирательствах, предоставляться в государственные органы по запросам последних.

8.9. Подписание электронного документа, бумажный аналог которого должен содержать подписи и (или) печати обеих сторон, осуществляется путем последовательного подписания данного электронного документа каждой из Сторон.

8.10. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей КЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате КЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа Получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени Направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах, имеющихся у него полномочий.

8.11. Организация ЭДО между Сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами в рамках обязательств, возникших между Сторонами.

8.12. Условия использования средств ЭП, порядок проверки ЭП, правила обращения с ключами и сертификатами квалифицированной ЭП устанавливаются нормативными документами (регламентами) УЦ; по данным вопросам Стороны руководствуются нормативными документами УЦ.

8.13. При выставлении и получении УПД Стороны руководствуются порядком, закрепленным в приказе Минфина России от 10.11.2015 № 174н.

8.14. В случае несоответствия государственного календаря рабочего времени Получающей Стороны с производственным календарем РФ, Получающая Сторона обязана направить извещение о получении Документа (УПД) в электронном виде в первый рабочий день согласно государственному календарю рабочего времени Получающей Стороны.

8.15. В случае если Направляющая сторона не получила от Получающей стороны и/или Оператора Получающей стороны, а равно если Оператор ЭДО Получающей стороны не получил от Получающей стороны, извещение о получении Документа (счета-фактуры) от Направляющей стороны и/или Оператора ЭДО Направляющей стороны, и невозможности для Направляющей Стороны получить от Получающей Стороны информацию о причинах отсутствия извещения, Направляющая Сторона оформляет соответствующий документ на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью, Стороны считают его оригиналом, при этом такая форма оригинала документа должна быть зафиксирована приказом руководителя Направляющей Стороны.

8.16. В случае невозможности и далее производить обмен документами в электронном виде (неполучение извещений о получении электронного документа, отсутствие любого вида связи с Получающей Стороной и пр.) Направляющая Сторона оформляет документы на бумажных носителях в письменном виде и Стороны считают их оригиналами, при этом Обмен по ЭДО считается прекращенным, без оформления каких-либо дополнительных соглашений.

9. Ответственность Сторон

9.1. Оператор несет ответственность перед Абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, объявленное качество оказания Услуг, нарушение сроков оказания Услуг и сроков устранения недостатков, достоверность информации об Услугах и об исполнителе Услуг в порядке и размерах, предусмотренных законом, Условиями или Правилами. Недостатки оказанной Услуги должны быть устранены с момента принятия соответствующего решения в сроки, предусмотренные Правилами и Федеральным законом № 126–ФЗ от 7 июля 2003 г. «О связи».

9.2. Абонент несет ответственность перед Оператором за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств. За нарушение сроков внесения платы, указанного в п.6.4.10 Условий, Абонент обязан выплатить Оператору пени в размере 0,3 % от размера долга за каждый день просрочки.

9.3. Оператор ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед Абонентом за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуг. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию с Абонента в полной сумме сверх сумм пени, штрафных неустоек, предусмотренных Договором. Претензии подаются и рассматриваются в порядке и в сроки, установленные Правилами

9.4. Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае действий Абонента, предусмотренных п. 4.1. настоящего Договора, и в иных случаях, когда действия Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг

одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг и получения Абонентом короткого текстового сообщения.

9.5. При утере, краже или в иных случаях отсутствия у Абонента Идентификационного модуля (в случае неисполнения пп.5 п. 4.1. настоящих Условий) Абонент несет обязательства по оплате оказанных Услуг, связанных с использованием этого абонентского оборудования, вплоть до момента получения Оператором от Абонента письменного заявления об утрате Идентификационного модуля.

9.6. В соответствии со ст. 406.1 ГК РФ Абонент - юридическое лицо (кроме некоммерческих организаций) или индивидуальный предприниматель в отношении выделенных ему Абонентских номеров обязуется возместить имущественные потери Оператора, возникшие в результате предъявления Оператору со стороны органов государственной власти требований об уплате штрафов по фактам привлечения Оператора к административной ответственности за нарушение, предусмотренное ст. 13.29 КоАП РФ. Расчет имущественных потерь производится путем сложения оплаченных Оператором штрафов по каждому признанному государственным органом нарушением ст. 13.29 КоАП РФ в отношении абонентских номеров, выделенных Абоненту по Договору. Абонент производит уплату указанных имущественных потерь Оператору в течение 10 (десяти) дней после предъявления соответствующего требования Оператором. Требование об уплате направляется Оператором по адресу Абонента, указанному в Договоре, либо по иным контактными данным Абонента, имеющимся у Оператора.

9.7. Оператор не несет ответственность за последствия оказания Абоненту третьими лицами услуг с использованием (в т.ч. в качестве идентификатора Абонента) выделенного по Договору абонентского номера. При использовании Абонентом выделенного по Договору абонентского номера для целей, не связанных с получением услуг связи, Абонент принимает все риски возникновения убытков и негативных последствий, которые могут возникнуть у Абонента, и отказывается от предъявления требований к Оператору о возмещении возникших у Абонента убытков, морального вреда и любых иных требований.

9.8. Абонент несет всю ответственность за использование Услуг, предоставляемых Оператором, и обеспечивает за свой счет защиту Оператора от любых претензий и исков третьих лиц, связанных с использованием Услуг Абонентом. Абонент обязуется компенсировать в полном объеме любые понесенные Оператором убытки и расходы, связанные с использованием Абонентом Услуг, в том числе и в случаях нарушения Абонентом условий Договора и действующего законодательства Российской Федерации.

9.9. Абонент гарантирует, что при оказании услуг связи Абонент не является оператором связи, т.е. не имеет лицензии на предоставление услуг связи. Абонент обязуется незамедлительно письменно уведомить Оператора о получении Абонентом такой лицензии. В этом случае Стороны согласуют и заключат Договор о межсетевом взаимодействии.

9.10. Ответственность Оператора за реальный доказанный суммарный ущерб ни при каких обстоятельствах не будет превышать сумму, эквивалентную 30 000 (тридцати тысячам) рублей за один календарный год.

9.11. Оператор не несет ответственность за установку, эксплуатацию или техническое обслуживание любых каналов связи, оборудования или программного обеспечения, не предоставленных Оператором по Договору, а также за передачу или прием информации посредством таких каналов связи, оборудования или программного обеспечения.

9.12. Оператор не несет ответственность за недостатки услуг связи, возникшие вследствие:

- а) использования Абонентом неисправного, не отвечающего установленным требованиям Абонентского оборудования,

- б) использования Абонентского оборудования, IP-адреса или прикладного программного обеспечения, которые были изменены или модифицированы без согласования с производителем/Оператором

в) использование Абонентом оборудования, IP-адреса или прикладного программного обеспечения, настройки, которых не соответствуют рекомендованным Оператором настройкам;

г) действий третьих лиц.

9.13. Оператор не гарантирует корректную работу прикладного программного обеспечения, поставляемого третьей стороной и не рекомендованного Оператором, не отвечает за работоспособность серверов данных, установленных в информационно-коммуникационной сети «Интернет», и за взаимодействие прикладного программного обеспечения Абонентского оборудования с программным обеспечением таких серверов.

9.14. Оператор вправе для минимизации возможных убытков в случае нарушений Абонентом обязанностей, предусмотренных п. 4.1. настоящих Условий, и в иных случаях, когда действия Пользователей Абонента в явном виде направлены на причинение ущерба Оператору, приостановить оказание Услуг одновременно с направлением письменного уведомления о приостановке оказания Услуг (способы отправки: почтовое отделение, ЭДО, личный кабинет (при его наличии), и направлением Абоненту короткого текстового сообщения.

10. Конфиденциальность

10.1. Стороны настоящим подтверждают, что существенная часть информации, которой они обмениваются в рамках подготовки, а также после заключения Договора, носит конфиденциальный характер, являясь ценной для Сторон и не подлежащей разглашению, поскольку составляет служебную и/или коммерческую тайну, имеет действительную и потенциальную коммерческую ценность в силу ее неизвестности третьим лицам, к ней нет свободного доступа на законном основании.

10.2. Конфиденциальная информация не может быть разглашена какой-либо из Сторон каким бы то ни было другим лицам или организациям без предварительного письменного согласия на это другой Стороны в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения по любой причине.

10.3. Каждая Сторона обязана принимать все разумные меры, необходимые и целесообразные для предотвращения несанкционированного раскрытия конфиденциальной информации. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода.

11. Срок действия договора

11.1. По желанию Абонента может быть заключен срочный Договор. Если Сторонами не предусмотрено в письменной форме Бланка Договора условие о сроке Договора, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

12. Персональные данные

12.1. Абонент передает Оператору персональные данные ПДн пользователей Абонента, состав которых определен Правилами оказания услуг телефонной связи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 09.12.2014 N 1342, Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2021 г. № 2607 «Об утверждении Правил оказания телематических услуг связи», в том числе следующие ПНд: список: фамилия, имя, отчество; пол; дата рождения; тип документа, удостоверяющего личность; данные документа, удостоверяющего личность; гражданство; телефонный номер; адрес электронный почты; данные о месте работы, должности.

12.2. Оператор обязуется осуществлять обработку ПДн, полученных от Абонента, а также обеспечить конфиденциальность и защиту обрабатываемых ПДн в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закона 152-ФЗ). Принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты получаемых от Абонента ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования,

копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Абонента ПДн.

12.3. В рамках исполнения Договора передача Оператору ПДн пользователей Абонента осуществляется в электронном виде (по электронным каналам связи, на машинных носителях информации) или на бумажных носителях. Обмен данными, содержащим персональные данные абонентов должен осуществляться по защищенному интернет-каналу с использованием сертифицированных средств защиты информации в строгом соответствии с требованиями 152-ФЗ «О персональных данных», Постановления Правительства РФ от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказа ФСТЭК от 18.02.2013г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», приказа ФСБ России от 10.07.2014 г. № 378 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством РФ требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности». Передача данных на машинном носителе информации осуществляется по Акту приема-передачи (сопроводительным письмом). При необходимости обеспечения целостности информации, передача в электронном виде осуществляется с помощью программных средств, обеспечивающих проверку электронной подписи. При передаче документов на бумажном носителе документы заверяются печатью и подписью уполномоченного представителя передающей Стороны.

12.4. В случае, если в рамках Договора в целях его исполнения одна Сторона передает другой Стороне персональные данные своих сотрудников, то передающая Сторона гарантирует наличие согласия сотрудника на такую передачу и иную обработку персональных данных другой Стороной, а принимающая Сторона гарантирует обработку, конфиденциальность и защиту персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства, в т.ч. Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ. Абонент подтверждает предварительное информирование указанных лиц и пользователей Услуг о передаче персональных данных Оператору.

13. Технические показатели и нормы, характеризующие качество услуг подвижной радиотелефонной связи

13.1. Услуги подвижной радиотелефонной связи, включая телематические услуги и услуги по передаче данных оказываются на основании технологий GSM / DCS / GPRS / EDGE / UMTS / HSPA / LTE. Телематические услуги и услуги передачи данных предоставляются с использованием каналов оператора сотовой подвижной связи.

13.2. Предоставление услуг связи производится в пределах зоны покрытия, объявленной оператором связи, которая опубликована на сайте оператора. Информацию о зоне обслуживания можно также получить в офисах продаж оператора. Однако следует учесть, что в виду естественных причин, особенностей распространения радиоволн, и сложного рельефа местности, качество покрытия может быть неустойчивым и ухудшаться, особенно внутри зданий и сооружений, а также тоннелях, подвалах и прочее.

13.3. Абонентский доступ к услугам связи оператора, обеспечивается с использованием абонентского оборудования. Точкой доступа к услугам связи является радио-интерфейс базовых станций стандартов GSM / DCS / GPRS / EDGE / UMTS / HSPA / LTE. Необходимые, для доступа к услугам связи оператора, настройки могут быть получены автоматически при регистрации абонента в сети оператора, настройки могут быть получены

на сайте оператора, также настройки могут быть получены в контактном центре или офисе оператора.

13.4. Для работы в сети связи оператора, абонентское оборудование должно соответствовать обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, должно соответствовать техническим стандартам и технологиям, используемым у оператора, и быть настроено абонентом самостоятельно, с использованием настроек, полученных у оператора. Для использования услуг связи в стандарте LTE, абонентское оборудование должно поддерживать работу в сети LTE.

13.5. Абонентский радио-интерфейс GSM / DCS / GPRS / EDGE / UMTS / HSPA / LTE является групповым, и используется всеми абонентами одновременно, обслуживаемыми в одной и той же соте сети оператора. В зависимости от стандарта связи применяется временное и/или кодовое разделение каналов. Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режимах.

13.6. Значения показателей качества обслуживания

13.6.1. В режиме канальной передачи (стандарты GSM / UMTS) данные передаются по абонентским интерфейсам со следующими характеристиками:

Тип	Модуляция	Пользовательская полоса	Полоса сигнала
CS16	GMSK	до 14,4 Кбит/с *	200 кГц
CS64	CDMA	до 64 Кбит/с	5 МГц

Передача данных в коммутируемом режиме обеспечивается по технологии CSD в пределах всего покрытия сети стандартов GSM / DCS. Для передачи данных Абоненту выделяется канал трафика (временной слот). Скорость передачи данных по каналу трафика составляет 9,6 кбит/с. В зависимости от класса Абонентского оборудования возможна работа в мультислотовом режиме, когда Абоненту одновременно выделяется несколько каналов трафика (временных слотов).

13.6.2. В режиме пакетной радиопередачи (стандарты GPRS / EDGE / UMTS / HSPA / LTE) данные передаются по абонентским интерфейсам со следующими характеристиками:

Стандарт сети	Технология	Модуляция	Скорость передачи данных к абоненту/от абонента	Полоса сигнала
GSM	GPRS	GMSK	до 20* Кбит/с / до 20* Кбит/с	200 кГц
	EDGE	8PSK	до 59,2* Кбит/с / до 59,2* Кбит/с	200 кГц

UMTS	R99 WCDMA	QPSK	до 384 Кбит/с / до 384 Кбит/с	5 МГц
	HSDPA	16QAM / QPSK	до 14,4 Мбит/с / до 5,76 Мбит/с	5 МГц
	HSPA+	64QAM / 16QAM	до 21 Мбит/с / до 11,5 Мбит/с	5 МГц
	DC HSPA+	64QAM / 16QAM	до 42 Мбит/с / до 23 Мбит/с	10 МГц
LTE	MIMO 2×2	64QAM	до 150 Мбит/с / до 75 Мбит/с	20 МГц**
	MIMO 4x4 (CA)	256QAM	до 600 Мбит/с / до 150 Мбит/с	40 МГц**

*) Указана скорость на одно временное окно (тайм-слот). Один тайм-слот может использоваться одновременно несколькими Абонентами. При соответствующей конфигурации сети и абонентской станции возможна работа в многосотовом режиме, когда для передачи одного потока данных задействуются несколько тайм-слотов.

***) Полоса зависит от выделенных для использования радио-ресурсов в каждом конкретном субъекте Российской Федерации.

Приведенные показатели максимальной скорости достижимы только при идеальных радио-условиях и отсутствии в соте других абонентов. Практически доступная для абонента скорость передачи данных на физическом уровне, как правило, ниже указанной и зависит от радио-условий, от числа одновременно работающих пользователей, категории Абонентского оборудования, возможности поддержки Абонентским оборудованием различных режимов, условий используемого тарифного плана или используемой тарифной опции, а также регуляторных ограничений на максимально излучаемую мощность сигнала.

Схема кодирования и количество тайм слотов, выделенных конкретному Абоненту, выбираются автоматически и могут изменяться динамически во время сеанса передачи данных, зависят от радио-условий и типа используемого Абонентского оборудования. В режиме пакетной радиопередачи, поверх стандартов и технологий EDGE, GPRS, 3G, HSPA, LTE передача данных организуется по протоколу передачи данных IP.

13.6.3. Характеристики достоверности и надежности передачи информации, а также временные задержки или их диапазоны не могут быть точно указаны. Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети с учетом, показателей, определенных Договором об оказании услуг связи. В связи с возможностью динамического перераспределения радио-ресурсов между несколькими Абонентами, характеристики могут изменяться даже в процессе передачи абонентских данных. Для обеспечения целостности Сети связи, безопасности потребителей и государства, в случаях, прямо предусмотренных федеральными законами, Оператор оставляет за собой право осуществлять управление трафиком в той мере, в которой это необходимо для достижения указанных целей (в том числе – в аварийных ситуациях, при перегрузках, в целях предотвращения кибер-атак, в целях предотвращения угрозы нарушения тайны связи или хищения персональных данных (далее – ПДн), а также

в случаях, установленных федеральными законами, в том числе во исполнение предписания надзорного органа или во исполнение решения суда).

13.6.4. Приведенные выше значения технических показателей, характеризующих качество услуг, указаны для расчетных условий радиоприема. В этих условиях в зависимости от типа и прошивки применяемого Абонентского оборудования его индикатор уровня сигнала показывает, как правило, не менее половины от максимального уровня.

Из-за особенностей распространения радиосигналов, рельефа, метеоусловий (сильных осадков), изменения ландшафта (в том числе в результате строительства), изменяющих условия распространения радиоволн или увеличивающих их затухание, а также внутри зданий, в тоннелях, подвалах и иных подземных сооружениях могут возникать локальные зоны замирания и/или затухания сигнала, что приводит к снижению качества услуг связи в таких зонах относительно заявленного уровня.

14. Лицензии Оператора:

Номер лицензии	Срок действия	Территория действия	Услуга связи
Л030-00114-77/00072474	с 17.12.2019 по 17.12.2024	Республика Крым; Севастополь	Телематические услуги связи
Л030-00114-77/00072480	с 17.12.2019 по 17.12.2024	Республика Крым; Севастополь	Услуги подвижной радиотелефонной связи
Л030-00114-77/00072478	с 17.12.2019 по 17.12.2024	Республика Крым; Севастополь	Услуги внутризоновой телефонной связи
Л030-00114-77/00072477	с 17.12.2019 по 17.12.2024	Республика Крым; Севастополь	Услуги подвижной радиотелефонной связи
Л030-00114-77/00072481	с 17.12.2019 по 17.12.2024	Республика Крым; Севастополь	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации
Л030-00114-77/00072475	с 17.12.2019 по 17.12.2024	Республика Крым; Севастополь	Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа
Л030-00114-77/00072479	с 17.12.2019 по 17.12.2024	Республика Крым; Севастополь	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации
Л030-00114-77/00072482	с 17.12.2019	Республика Крым; Севастополь	Услуги связи по предоставлению каналов связи

	по 17.12.2024		
Л030-00114-77/00072476	с 17.12.2019 по 17.12.2024	Республика Крым; Севастополь	Услуги подвижной радиотелефонной связи
Л030-00114-77/00075111	с 30.12.2019 по 30.12.2024	Краснодарский край	Телематические услуги связи
Л030-00114-77/00075107	с 30.12.2019 по 30.12.2024	Краснодарский край	Услуги подвижной радиотелефонной связи
Л030-00114-77/00075106	с 30.12.2019 по 30.12.2024	Краснодарский край	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи для голосовой информации

15. Прочие условия

15.1. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, разрешаются сторонами в соответствии с действующим законодательством и условиями настоящего Договора. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности, подлежат рассмотрению в судебных органах. Рассмотрение споров Оператора к Абоненту производится в Арбитражном суде Республики Крым.

15.2. Абоненту предоставляется возможность получения абонентской корреспонденции по телекоммуникационным каналам связи. Предоставлением электронного адреса, номера факса Абонент подтверждает свое согласие на передачу корреспонденции через открытые каналы связи (Интернет).

15.3. В случае использования абонентского устройства с номером Абонента для телефонного сообщения с угрозами террористического характера или для нанесения вреда другим абонентам или третьим лицам номер Абонента блокируется (отключается). Соответствующие материалы передаются Оператором в правоохранительные органы для привлечения виновных лиц к ответственности.

15.4. Взаимоотношения Оператора с Абонентом, возникающие при оказании Услуг на территории Российской Федерации, осуществляются на русском языке, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. Абонент подтверждает соответствие своего абонентского устройства данному требованию и отсутствие претензий в адрес Оператора вследствие неполучения информации из-за использования абонентского устройства, не обеспечивающего обмен сообщениями на русском языке.

15.5. При некоторых услугах связи особые условия пользования Услугами доводятся до Абонента в момент начала сеанса связи. Дальнейшие действия Абонента по продолжению сеанса связи являются его безусловным согласием с данными условиями. В случае несогласия с условиями предоставления Услуг Абонент должен прекратить сеанс связи.

15.6. В случае если в отношении определенных категории Абонентов законом или иными нормативными документами предусмотрены или устанавливаются иные положения, чем предусмотренные настоящим Договором, то в отношении таких Абонентов применяются положения, предусмотренные данными законами и нормативными актами.

15.7. Стороны под номером Договора и номером лицевого счета понимают регистрационный номер Договора в АСР Оператора. Именно этот номер указывается в счетах.

15.8. Оператор вправе известить Абонента об изменении своих адресов и реквизитов путем включения информации в текст счета, выставляемого Абоненту за оказанные Услуги Оператора, или отдельным письмом, а также путем размещения информации об изменениях на сайте Оператора corp.volnamobile.ru, либо путем уведомления Абонентов через Личный кабинет, либо путем доведения указанных изменений до всеобщего сведения в местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

15.9. Использование Личного кабинета возможно при условии авторизации Абонента путем указания Абонентского номера или иных уникальных кодов идентификации, кодовых слов, номеров SIM-карт, адреса электронной почты и другой информации и специально назначенного пароля, используемых по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора. Доступ в Личный кабинет может быть предоставлен на сайте Оператора, а также с использованием определенных интерфейсов

15.10. Факт оказания Абоненту услуг связи подтверждается данными аппаратуры учета стоимости (биллинга), записанными на носитель информации Оператора, если иное не оговорено Договором.

15.11. Идентификация пользователя услугами связи по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и используемого ими окончного оборудования осуществляется по телефонному номеру, с использованием которого пользователь получает Услуги.

15.12. Абонент вправе при заключении Договора или в процессе его исполнения выразить свое согласие или отказ на получение рекламной информации, распространяемой по сетям связи в целях и случаях, когда необходимость такого согласия предусмотрена нормативно-правовыми актами о рекламе и рассылках по сети подвижной связи, осуществляемой по инициативе Оператора. Согласие, выраженное Абонентом на получение рекламной информации в рамках заключенных договоров до вступления в силу настоящей редакции Договора, сохраняет свою силу при ведении данной редакции.

Согласие на получение рекламной информации может быть выражено Абонентом в процессе получения Услуг, в порядке, установленном Оператором.

Под рекламной информацией в рамках настоящего пункта понимается информация, распространенная любым способом, в любой форме и с использованием любых средств, адресованная неопределенному кругу лиц и направленная на привлечение внимания к объекту рекламирования (когда объектом рекламирования является третье лицо), формирование или поддержание интереса к нему и его продвижение на рынке. К рекламной информации не относится информация об Операторе и Услугах, доведение которой до Абонента Оператором обязательно в соответствии с Федеральным законом № 126-ФЗ от 7 июля 2003 г «О связи», Правилами и другими нормативными документами в их развитии. Давая согласие на получение рекламной информации, Абонент гарантирует, что получено согласие сотрудников на обработку персональных данных и данных об оказанных Услугах для целей продвижения товаров (работ, услуг), в том числе товаров (работ, услуг) третьих лиц.

В случае несогласия Абонента с получением рекламной информации и рассылки условия настоящего пункта не распространяют свое действие на взаимоотношения Сторон при условии, что Абонент:

- подпишет соответствующее заявление об отказе и направит его в адрес Оператора в период действия Договора, в том числе при принятии изменения условий Договора;
- откажется, позвонив на соответствующий телефонный номер. Подробности — на Сайте Оператора.

15.13. Подписывая Договор, Абонент предоставляет Оператору на весь срок действия Договора согласие (если не указано другое в договоре или в другом документе) на:

- а) предоставление сведений о нем третьим лицам, в том числе операторам связи, доступ к услугам которых осуществляется с помощью сетей связи Оператора,

б) предоставление Оператором третьим лицам как полностью, так и части сведений об Абоненте, не являющихся персональными данными (абонентский номер, сведения о платежах и другие данные, за исключением информации, составляющей тайну связи) в целях исполнения или в связи с исполнением Договора, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, оказание информационно-статистических услуг, а также информирования о задолженности, в том числе после расторжения договора;

в) получение рекламы при использовании Услуг, в целях продвижения товаров, работ, услуг Оператора, в том числе путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи.

г). использование сведений о Абоненте, указанных в ст. 53 Федерального закона №126-ФЗ от 07.07.2003 года «О связи», в системе информационно-справочного обслуживания или третьими лицами в целях оказания справочных и иных информационных услуг Оператором или третьими лицами.

Указанное выше использование включает в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение информации (сведений) о Абоненте/пользователях Абонента, включение сведений о Абоненте в данные для информационно-справочного обслуживания, использование информации при выставлении и доставке Абоненту счетов, детализации счета по всем видам оказанных Услуг, при осуществлении расчетов (приёме платежей), ведении претензионно-исковой работы, взыскании задолженности за Услуги, а также использование сведений о Абоненте в связи с предоставлением иной справочной информации.

д) поручение Оператором на основании договора третьим лицам обработки и передачу Оператором таким третьим лицам как полностью, так и части персональных данных в целях исполнения или в связи с исполнением Договора (в том числе для целей хранения Договоров об оказании услуг связи, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, направленным на улучшение услуг связи, исполнение Оператором возложенных на него нормативными правовыми актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма), предотвращение и противодействие мошенничеству, нежелательным вызовам и распространению вредоносного программного обеспечения, связанного с использованием услуг связи, оказание информационно-статистических услуг, а также информирования о задолженности, в том числе после расторжения договора; идентификации и/или аутентификации Абонента, связанной с исполнением Договора.

В соответствии с п. 4 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», документы, содержащие сведения, указанные в настоящей статье, и сведения, необходимые для идентификации личности, подлежат хранению Оператором не менее пяти лет. Указанный срок исчисляется со дня прекращения отношений с клиентом. либо до достижения целей обработки, либо до отзыва согласия на обработку.

15.15. Абонент признает права Оператора на все товарные знаки и знаки обслуживания Оператора в связи с предоставлением Услуг. Абонент в своей деятельности имеет право использовать товарные знаки Оператора только с его предварительного письменного согласия.

**16. УЧЕТНЫЕ ДАННЫЕ ОПЕРАТОРА
ООО "КТК ТЕЛЕКОМ"**

ИНН 7718999159/ КПП 771801001

ОГРН 5147746115611

Адрес: 107370, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Богородское,
Открытое шоссе, д. 14, этаж 2, помещение II, комната № 6.

Адрес обособ.подразд.: 295034, Республика Крым,
г. Симферополь, ул. Г. Морозова, 14, оф.7

/счет: 40702810538000100204

в ПАО «Сбербанк России», г. Москва

БИК 044525225

Корр/счет: 30101810400000000225

Контактный номер телефона: +7 978 685-50-55,

E-mail: b2b@volnamobile.ru

Сайт:corp.volnamobile.ru

Приложение №1 к Условия оказания услуг связи ООО «КТК ТЕЛЕКОМ» от 21.11.2023 г.

Сведения об абоненте, бенефициарном владельце, выгодоприобретателе клиента - юридического лица.